

## POLITIKA KAKOVOSTI IN OKOLJA

- kvaliteta ni cilj ampak trajni proces -

### KAKOVOST

1) Vse se vrti okrog potreb naših strank

Prizadevamo si, da bi naš servis strankam ustrezal v vseh pogledih, zato naš moto: "**be passionate, be better, be partner**", v prevodu opisuje naše vrednote; osebno predanost, konkurenčnost ter pravi občutek za partnerstvo. Pri izvajanju poslovnih procesov skrbimo za njihovo stalno izboljševanje in upoštevanje zahtev naročnikov in drugih zainteresiranih strani.

2) Zanesljivost in odličnost pričakujemo tudi od dobaviteljev in poslovnih partnerjev

Z našimi dobavitelji in ostalimi partnerji negujemo dolgotrajne odnose, ki temeljijo predvsem na zaupanju. Ta strateška partnerstva nam pomagajo pridobiti ugodne cene, odpravljajo negotovost in zagotavljajo stabilnost in brezpogojno kakovost logističnih rešitev.

3) Kakovost je osebna vrлина, vsak zaposleni prispeva

Iščemo sposobnosti in razvojne potenciale naših zaposlenih ter jih spodbujamo in usmerjamo v dosego čim boljših rezultatov.

4) Kakovost zahteva jasno opredeljene procese in standarde

Naši zaposleni razumejo naše korporativne procese, ki se stalno izpopolnjujejo. Zanašajo se na postopke, s katerimi lahko v vsakem trenutku zagotovijo profesionalne in prilagodljive rešitve za naše stranke.

5) Uspešnost zahteva stalno učenje in izpopolnjevanje

Prizadevamo si dodatno izpopolnjevati naše prednosti ter odpravljati naše pomanjkljivosti. Podpiramo ustvarjalne pristope in menimo, da sta stalno izobraževanje in izpopolnjevanje osnova za rast podjetja.

6) Kakovost zahteva pravilno vodenje in jasne cilje

Vodstvo podjetja oblikuje našo kulturo in vizijo s pogledom v prihodnost ter v veliki meri odgovarja za rezultate podjetja in zadovoljstvo zaposlenih.

7) Kakovost vodi do odličnih rezultatov

cargo-partner se hitro odziva na spreminjajoče se zahteve in pričakovanja strank in partnerjev. Uporabljamo različne kazalnike za redno merjenje, ocenjevanje in izboljšave našega uspeha.

## OKOLJE

- 1) cargo-partner v svoji politiki stremi k nenehnim izboljšavam na področju okolja in družbene odgovornosti, vključujoč vidike v celotnem življenjskem ciklu transportnih storitev.
- 2) cargo-partner dosledno spremlja in izpolnjuje določila okoljske zakonodaje in drugih zahtev, povezanih z okoljem.
- 3) cargo-partner v sodelovanju z naročniki in izvajalci transportnih storitev skrbi za izbor optimalnih transportnih poti in implementacijo različnih modalitet, vključno z železnico in baržami, s čimer zagotavlja racionalno gospodarjenje z energenti in drugimi viri, ter na ta način preprečuje onesnaževanje okolja.
- 4) cargo-partner je del multilogističnega holdinga, ki je pokrovitelj raziskovalnih projektov za načrtovanje in uvajanje novih tehnologij, kot so varčna letala in električni tovornjaki.

Svojo odličnost in zavezanost k trajnostnemu razvoju izkazujemo s pridobljenimi certifikati za mednarodne standarde – ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, AEO.

Viktor Kastelic, direktor

Dokument je obvladovan elektronsko

Zadnja sprememba: december 2018