

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Preduzeće za špediciju cargo-partner d.o.o. Beograd-Dobanovci, sa sedištem na adresi Ugrinovačka 205, 11272 Dobanovci, matični broj: 17561545, PIB: 103394687 (u daljem tekstu: cargo-partner d.o.o.) u procesu obrade podataka o ličnosti primenjuje odredbe Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) i odredbe drugih propisa koji uređuju pomenutu oblast. U svrhu primene principa zakonite, pravične i transparentne obrade podataka o ličnosti, cargo-partner d.o.o. je sačinio ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti kako bi fizičkim licima (klijentima, potencijalnim klijentima, dobavljačima i drugim licima) na jednom mestu obezbedio relevantne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti.

Definicija pojmova:

„Podatak o ličnosti“ je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;

„Obrada podataka o ličnosti“ je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: obrada);

„Lice na koje se podaci odnose“ je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju;

„Rukovalac“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade – za potrebe ovog obaveštenja rukovalac je cargo-partner d.o.o.;

„Obradivač“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

Imenovano lice za zaštitu podataka o ličnosti:

U sklopu implementacije standarda zaštite podatka o ličnosti koje propisuje Zakon, cargo-partner d.o.o. je odredio zvanični e-mail za zaštitu podataka o ličnosti kojem se možete obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeću adresu:

E-mail: gdpr.rs@cargo-partner.com

Pošta: Ugrinovačka 205, 11272 Dobanovci

Vrste podataka o ličnosti

cargo-partner d.o.o. obrađuje sledeće vrste podataka o ličnosti:

1. Podaci sadržani na identifikacionom dokumentu klijenta,
2. Kontakt podaci klijenta,
3. Podaci potrebni za sklapanje ugovornih odnosa i
4. Drugi podaci neophodni za ispunjenje određene svrhe obrade.

Svrha obrade i pravni osnov obrade podataka o ličnosti

cargo-partner d.o.o. obrađuje podatke o ličnosti fizičkih lica radi sklapanja ili izvršenja ugovora, pružanja usluga organizacije transporta, vođenje predmetnih dokumenata od prijema naloga do isporuke robe, vođenje svih računovodstvenih i finansijskih podataka klijenata, održavanja kontakta sa klijentima, rešavanja reklamacija, dostavljanja reklamnih materijala i informacija kojima će obavestavati o pogodnostima i novinama u svojoj ponudi, kao i drugih usluga i proizvoda koje će cargo-partner d.o.o. pružati klijentima.

Načela obrade podataka o ličnosti:

cargo-partner d.o.o. će podatke o ličnosti obrađivati: zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na Lice na koje se podaci odnose; podaci će biti ograničeni u odnosu na svrhu obrade; podaci će biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno; podaci će biti tačni i ažurni, pri čemu klijent ima pravo da u svakom momentu zahteva ispravku netačnih podataka; podaci će se čuvati u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade; podaci će biti zaštićeni od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od gubitka, uništenja ili oštećenja.

Osnovi za obradu podataka o ličnosti:

1) Obrada na osnovu pristanka

Lice na koje se podaci o ličnosti odnose je pristalo na obradu svojih podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha.

Lice ima pravo na opoziv pristanka u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

U slučaju opoziva pristanka, obrada podataka je moguća ukoliko postoji ugovorni odnos između klijenta i cargo-partnera d.o.o. ili neki drugi osnov obrade (zakon ili legitimni interes).

2) Obrada u cilju pripreme, zaključenja i ispunjenja ugovora

Obrada podataka o ličnosti po ovom osnovu vrši se u slučaju potrebe za izvršenjem ugovora o špediciji, ugovora o skladištenju, ugovora o carinskom zastupanju, ugovora sklopljenih sa dobavljačima, ugovora o poslovno-tehničkoj saradnji, kao i svih drugih vrsta ugovora potrebnih za ispunjenje određenih pravnih poslova za potrebe kompanije, zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora, na zahtev lica na koje se podaci odnose, a sve u skladu sa važećim Zakonom o obligacionim odnosima, Posebnim uzansama u poslovanju špediterskih društva u Republici Srbiji (Službeni glasnik RS 99/2018.), kao i CMR Konvencijom o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom.

U svrhu realizacije ugovornog odnosa cargo-partner d.o.o. vrši obradu podataka i zakonskih zastupnika, prokurista ili punomoćnika, kao i kontakt osoba koje su ovlašćene za praćenje realizacija ugovora, te će se isti obrađivati na identičan način kao i kod ostalih ispitanika.

3) Obrada na osnovu zakona i drugih obavezujućih propisa

cargo-partner d.o.o. obrađuje podatke o ličnosti na osnovu zakona ili drugih propisa u cilju poštovanja pravnih obaveza rukovaoca, poput primene Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma (Službeni glasnik RS 113/2017).

4) Legitimni interes

cargo-partner d.o.o. u sledećim slučajevima obradu podataka o ličnosti zasnivaju na legitimnom interesu:

- Obrada podataka o ličnosti i nakon isteka rokova za čuvanje podataka u cilju odbrane interesa cargo-partner d.o.o. u okviru postupaka pred različitim državnim organima (sudovi, inspekcije i sl.);
- Obradu podataka o ličnosti koja se odnose na prevarne/protivpravne aktivnosti lica u cilju zaštite cargo-partner d.o.o. od eventualnih gubitaka i posledica po reputaciju;
- Pribavljanje potvrde o neosuđivanosti lica prilikom zapošljavanja u cilju zaštite interesa i reputacije cargo-partnera d.o.o.;
- u drugim slučajevima, kada je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose.

Primaoci podataka o ličnosti

cargo-partner d.o.o. ima pravo da podatke o ličnosti koji se odnose na lice, dokumentaciju koja se odnosi na lice, te podatke o obavezama po ugovorima zaključenim između cargo-partnera d.o.o. i Lica na koje se podaci odnose, kao i načinu njihovog izmirivanja i pridržavanju ugovornih odredbi, prosledi članovima svojih organa i svim drugim licima koja zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, trećim licima s kojima cargo-partner d.o.o. ima zaključen Ugovor kojim se reguliše postupanje s poverljivim podacima, kao i svim ostalim državnim organima kojima je cargo-partner d.o.o. po zakonu dužan da dostavi odgovarajuće podatke.

Iznošenje podataka iz Republike Srbije

Podaci o ličnosti mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države ili međunarodne organizacije samo u cilju pružanja špediterskih usluga u zavisnosti od adrese primaoca ili pošiljaoca, a sve u skladu sa pravilima određenim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, kao i drugim propisima koji regulišu ovu oblast.

Rok čuvanja podataka o ličnosti

cargo-partner d.o.o. će podatke o ličnosti koji su prikupljeni u cilju izvršenja prava i obaveza iz poslovnog odnosa obrađivati i čuvati za sve vreme trajanja ugovornog odnosa, a nakon toga samo ukoliko postoje pristanak lica, zakonska obaveza ili legitimni interes cargo-partnera d.o.o.

Podaci o ličnosti koji se obrađuju isključivo po osnovu pristanka Lica na koje se podaci odnose, obrađuju se u skladu sa svrhom zbog koje su prikupljeni, odnosno do povlačenja pristanka od strane Lica na koje se podaci odnose.

U slučaju da klijent samoinicijativno dostavlja svoje podatke cargo-partner d.o.o., cargo-partner d.o.o. će iste obrađivati u slučaju potrebe i u roku koji odgovara svrsi obrade tih podataka.

Primer predstavlja dostavljanje CV ili drugih dokumenata na objavljenu adresu cargo-partnera d.o.o.; dostavljanje drugih dokumenata, informacija ili podataka koji sadrže podatke o ličnosti, zaposlenima cargo-partnera d.o.o., slanjem e-maila, telefonskim putem ili na druge načine.

Prava Lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na pristup podacima o ličnosti koji se obrađuju od strane cargo-partnera d.o.o. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da zahteva ispravku, ažuriranje, brisanje podataka, kao i ograničenje obrade. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor cargo-partneru d.o.o. na obradu podataka o ličnosti koji se na njega/nju odnose.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti ukoliko smatra da se njegovi podaci o ličnosti ne obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Automatizovana obrada podataka

U okviru poslovnog odnosa između cargo-partner d.o.o. i Lica na koje se podaci odnose, a u cilju izvršenja prava i obaveza koja proizilaze iz istog, cargo-partner d.o.o. može obrađivati podatke klijenata u celini ili delimično na automatizovan način, u cilju nuđenja i pružanja usluga koje odgovaraju konkretnim potrebama Lica na koje se podaci odnose, kao i u cilju unapređenja poslovnog odnosa sa klijentima.

Ovo obaveštenje počinje sa primenom dana 20.08.2019. uz redovno ažuriranje u slučaju bilo kakvih promena postupanja.

cargo-partner d.o.o.Beograd

Avgust 2019.