

## Opšti uslovi poslovanja

### Primenjivost

Opšti uslovi poslovanja su primenljivi za sve logističke i transportne usluge koje pruža cargo-partner d.o.o. Beograd (u daljem tekstu CP) i u skladu su sa [Posebnim uzansama u poslovanju špediterskih društava u R. Srbiji \(»Sl. glasnik RS« br. 99/18\)](#) u svojoj važećoj verziji. Opšti uslovi poslovanja ugovornog partnera primenjuju se samo ako i u meri u kojoj su izričito dogovoreni i potvrđeni u pisanom obliku.

### Ponude, Informacije

Ponude su zasnovane na cenama, tarifama i kursu važećim na dan kreiranja ponude i neobvezujuće su do prijema svakog pojedinačnog naloga od strane CP odnosno prenosa AWB za avio transport prema Varšavskoj konvenciji. Prilikom izrade ponude, CP nije dužan proveravati podatke dobijene od tražioca ponude. Sve ponude se baziraju na osnovu informacija dobijenih od strane tražioca ponude a ponudjene cene se mogu menjati u skladu sa stvarnim karakteristikama pošiljke (npr drugačije dimenzije od navedenih u upitu, netačan opis robe kao npr. ne naglašavanje da se radi o opasnoj materiji i sl.). Tražilac ponude mora upozoriti na moguće rizike ili pravna ograničenja vezane za svoju robu (npr. izvozno/uvozna ograničenja u vidu dozvola, posebni uslovi, prava intelektualnog vlasništva, itd.), te je odgovoran za sve štete i dodatne troškove nastale u tom pogledu. CP zadržava pravo na dodatno fakturisanje svih troškova do kojih je došlo zbog netačnog deklarisanja najavljene robe za utovar u smislu količine, vrste, gabarita, pakovanja, mesta utovara ili istovara i drugih razloga koji su bitno uticali na ponudjenu cenu usluge. U slučaju otkrivanja pravne nesigurnosti ili procene visokog rizika (između ostalog i nemogućnosti pokrića rizika osiguranjem), CP nije dužan prihvatiti, obaviti, odnosno dalje obavljati ponudjene usluge. Informacije koje CP u svojoj ponudi pruža tražiocu ponude koje se tiču očekivanog roka odnosno datuma isporuke, carinama, porezima, taksama i drugim dažbinama, imaju se smatrati informativnim i nikako obavezujućim za CP. Rok isporuke (tranzitno vreme) navedeno u ponudi je realno očekivano vreme transporta na navedenoj relaciji koje međutim CP ne može da garantuje pošto je u toku izvršenja transporta moguć nastanak niz vanrednih okolnosti poput zagušenja na graničnim prelazima, nepredvidljivih odluka i postupanja stranih i domaćih carinskih i upravnih organa, te vremenskih neprilika kojima se bitno utiče na tok transporta. Ipak, naglašavamo da se rok isporuke iz ponude može produžiti samo za vreme koliko su stvarno vanredne okolnosti i trajale. **Informacije u ponudama CP su poverljive** i namenjene sključivo za primaoca naznačenog u samoj ponudi. U slučaju neovlašćenog otkrivanja ponuda trećim licima, CP može potraživati ugovornu kaznu u protivrednosti od 10.000 eura s tim da ova ugovorna kazna ne utiče na pravo CP da zahteva i naknadu po osnovu stvarno pretrpljene štete.

### Preuzimanje robe, utovar, obavljanje usluga

Prilikom preuzimanja, CP nije dužan proveriti da li roba ima oštećenja, manjkova ili mana odnosno da li je pakovanje pogodno za transport (osim očiglednih oštećenja). Ipak, može se desiti, posebno u avio transportu da su dodatne provere pošiljki neophodne, uključujući i otvaranje pojedinačnih koleta. U slučaju da je CP uključen u obavljanje takvih provera, CP može biti odgovoran za eventualni propust u kontroli samo u slučaju krajnje nepažnje ili namere. Bez obzira na ugovoreni avio ili pomorski transport, podrazumeva se da deo ukupno ugovorene relacije transporta se može organizovati i kao drumski transport (kao npr. road feeder servis u avio transportu). CP zadržava pravo da bez najave kombinuje sve vrste transporta na bilo kom delu ugovorene relacije ako dođe do vanrednih situacija, a sve u cilju što efikasnijeg izvršenja transporta. CP ima pravo izdavati i poslati transportna dokumenta te u tom slučaju deluje u ime i za račun nalogodavca odnosno predstavnika nalogodavca. U slučaju kašnjenja u preuzimanju robe ili oslobađanja transportne opreme, nalogodavcu se može zaračunati danguba. CP će u ime i za račun nalogodavca preduzeti odgovarajuće pravne radnje (na primer u slučaju odluka carinskih organa na koje nalogodavac ima primedbe, konfiskacije robe i sl.) samo u slučaju postojanja opravdanog odnosno osnovanog razloga po proceni CP i izričitog pismenog naloga nalogodavca te dobijanju odgovarajućih garancija nalogodavca za nadoknadu izvršene usluge pokretanja pravnih radnji.

### Fakturisanje, plaćanje i reklamacije

Ukoliko drugačije nije naznačeno u ponudi ili utvrđeno posebnim ugovorom, sve cene navedene u ponudi su bez PDV-a ili bilo kojih drugih poreza ili naknada; plaćanje se vrši najkasnije do momenta isporuke robe na odredište naznačeno u ponudi; usluge domaćim komitentima fakturišemo isključivo u dinarima a za obračun koristimo prodajni kurs Raiffeisenbanke (<http://www.raiffeisenbank.rs/>) važeći na dan fakturisanja. U uvozu se dan fakturisanja najčešće podudara sa: danom iskrcanja kontejnera u odredišnoj luci kod pomorskih pošiljki, pristizanja na odredišni aerodrom kod avionskih pošiljki i danom uoči prelaska granice RS kod kamionskih pošiljki. U izvozu se dan fakturisanja podudara najčešće sa datumom otpreme pošiljke. Ako nije drugačije dogovoreno u odgovarajućem pisanom obliku, računi dospevaju na naplatu do datuma definisanog na fakturi (valuta plaćanja). U slučaju ugovorenog odloženog plaćanja, CP može usloviti obavljanje daljih usluga ne prekoračenjem postavljenih kreditnih limita (maksimalno zaduženje). Reklamacije računa moraju se dostaviti CP u pisanom obliku, najkasnije u roku od 8 dana od datuma dostavljanja računa, u suprotnom će se smatrati da je račun u potpunosti prihvaćen. U slučaju zakasnelog plaćanja računa CP ima pravo obračuna zakonske zatezne kamate kao i svih ostalih troškova nastalih tokom procesa naplate.

## Transportne jedinice, oprema, kontejneri

Sve transportne jedinice, a posebno kontejneri, moraju biti vraćeni neoštećeni, očišćeni, nekontaminirani i bez bilo kakvih nalepnica, oznaka i ispisanih brojeva i slova. Svi troškovi nastali radi otklanjanja nedostataka biće obračunati nalogodavcu. Popravka, zamena paleta, kutija ili bilo koje druge ambalaže biće obavljena od strane CP samo na osnovu posebnog pisanog naloga.

## Odgovornost

Odgovornost CP kao organizatora transporta je definisana u [Posebnim uzansama u poslovanju špediterskih društava u R. Srbiji](#) i ni u kom slučaju ne može prelaziti ni granice važećih prevozničkih konvencija (MK, WC, CMR, CIM, Haška pravila), primenjivih B/L uslova, AWB uslova (vidi [www.iata.org](http://www.iata.org), traži "600B rezolucija) ili uslova pojedinih podizvođača. Odgovornost CP u avio transportu je prema Montrealskoj konvenciji (MC) ograničena u skladu sa čl. 22 MC. Podaci koji se odnose na vrednost robe u nalogima, računima, transportnim ili drugim dokumentima, bez izričitog odobrenja CP-a u pisanom obliku, ne povećavaju odgovornost CP. CP nikada neće prihvatiti veću odgovornost bez izričitog sporazuma u pisanom obliku.

Odgovornost otpremnika (CP) za druga lica:

CP odgovara za izbor prevozioca kao i izbor drugih lica sa kojima je u izvršenju naloga zaključio ugovor (transport, uskladištenje robe i sl.), ali ne odgovara i za njihov rad, izuzev ako je tu odgovornost preuzeo ugovorom. Ako je "CP" izvršenje naloga poverio drugom otpremniku umesto da ga sam izvrši, odgovara za njegov rad.

## Osiguranje

### **NAPOMENA: Roba u transportu se ne osigurava automatski!**

Pošto je odgovornost otpremnika (špeditera) i prevoznika za robu u transportu ograničena ili čak u nekim slučajevima i potpuno isključena CP može za nalogodavca organizovati (ugovoriti) transportno osiguranje (premija, ugovaranje, posredovanje), koje u slučaju štete/gubitka/uništenja nadoknadjuje nalogodavcu punu vrednost pošiljke. Međutim, **CP će osiguranje ugovoriti isključivo na osnovu izričitog pismenog naloga dobijenog od nalogodavca što znači da je CP dužan da osigura pošiljku samo ako je to ugovoreno.** CP će osiguranje ugovoriti pod uslovima definisanim [Institutskim Kargo Klauzulama \(A\) 1/1/2009 \(Institute Cargo Clauses \(A\) 1/1/2009 \(ICC\) Terms and Conditions\)](#) i ["General Austrian Transport Insurance Terms and Conditions \(AÖTB\)"](#) u važećoj verziji. Naknada CP za uslugu organizovanja osiguranja robe u transportu uključuje: plaćenu premiju osiguravajućoj kući, konsalting, naknadu za ugovaranje osiguranja i naknadu za posredovanja kod odštetnog zahteva).

## Zaštita podataka i privatnost

Angažovanjem CP, nalogodavac je saglasan da njegovi lični podaci budu elektronski obrađeni i sačuvani unutar CP-grupe i da se mogu upotrebiti od strane CP radi slanja informacija o posebnim ponudama, proizvodima i uslugama. Ova saglasnost se može povući u bilo kom trenutku. Podaci će biti tretirani kao strogo poverljivi i neće se preneti na treće osobe, osim ako je to neophodno za pravilno obavljanje odgovarajuće usluge.

## Razno

Ništavost pojedinih odredbi ovih uslova neće uticati na primenu ostalih odredbi. Odustajanje (jednokratno ili višekratno) od insistiranja na strogoj primeni bilo koje odredbe ovih Uslova neće se tumačiti kao odricanje od bilo koje odredbe ili prava. **Prihvatanjem ponude kreirane od strane CP, stranke su sklopile ugovor o otpremanju (špediciji) u skladu sa članovima 827 do 846 Zakona o obligacionim odnosima.** Radi izbegavanja svake sumnje, ponuda bez pismenog prihvata ponude od strane nalogodavca (naloga za transport) se neće smatrati **otpremnom** u smislu člana 827 Zakona o obligacionim odnosima RS. Za sve ugovore sa CP primenjivaće se **zakonodavstvo Republike Srbije**. U slučaju spora nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Ovi Opšti uslovi primenjuju se počev od 27.12.2018

Izmene i dopune ovih opštih uslova objavlju se u roku od 15 dana od dana njihovog objavljivanja na web stranici: [www.cargo-partner.com](http://www.cargo-partner.com)