

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 15, 16 y 17 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** en vigor, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010 (en adelante la “Ley”), y Artículo 25 del Reglamento de la citada Ley, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

“**CP TRANSPORTS SPEDITIONS, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE**” (en adelante **CP TRANSPORTS**) cuyas oficinas corporativas se encuentran ubicadas en: Boulevard Atlixcayotl, número 1899 Oficina 502, Colonia Bosques de Angelopolis, Código Postal 72453, Municipio San Andrés Cholula, Estado de Puebla, México, por medio del presente hace de su conocimiento que los datos personales que usted tenga a bien proporcionarnos, serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

Los datos personales que serán tratados, consisten en información personal del titular, la cual que puede comprender:

1. Nombre completo,
2. Dirección de correo electrónico,
3. Domicilio,
4. Números de teléfono,
5. Lugar y fecha de nacimiento,
6. Firma autógrafa y/o e.firma,
7. Huella digital,
8. Imagen del titular a través de video grabación,
9. Estado civil,
10. Situación económica,
11. Datos patrimoniales y financieros,
12. Número de Cuenta bancaria,
13. Número de tarjeta bancaria,
14. Identificadores de cuentas bancarias y/o conceptos de operaciones,
15. Registro Federal de Contribuyentes (RFC),
16. Clave única de Registro de Población (CURP),
17. Información de registro y uso: Cuando se registra a través de medios electrónicos para utilizar cualquiera de nuestros Servicios mediante la creación de una Cuenta.

CP TRANSPORTS recopilará los Datos Personales necesarios para ofrecer y brindar los Servicios que solicite. Según los Servicios que elija, podríamos solicitar que nos proporcione su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 15, 16 y 17 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** en vigor, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010 (en adelante la “Ley”), y Artículo 25 del Reglamento de la citada Ley, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

“**CP-TRANSPORTS SPEDITIONS, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE**” (en adelante **CP-TRANSPORTS**) cuyas oficinas corporativas se encuentran ubicadas en: Boulevard Atlixcayotl, número 1899 Oficina 502, Colonia Bosques de Angelopolis, Código Postal 72453, Municipio San Andrés Cholula, Estado de Puebla, México, por medio del presente hace de su conocimiento que los datos personales que usted tenga a bien proporcionarnos, serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

Los datos personales que serán tratados, consisten en información personal del titular, la cual que puede comprender:

1. Nombre completo,
2. Dirección de correo electrónico,
3. Domicilio,
4. Números de teléfono,
5. Lugar y fecha de nacimiento,
6. Firma autógrafa y/o e.firma,
7. Huella digital,
8. Imagen del titular a través de video grabación,
9. Estado civil,
10. Situación económica,
11. Datos patrimoniales y financieros,
12. Número de Cuenta bancaria,
13. Número de tarjeta bancaria,
14. Identificadores de cuentas bancarias y/o conceptos de operaciones,
15. Registro Federal de Contribuyentes (RFC),
16. Clave única de Registro de Población (CURP),
17. Información de registro y uso: Cuando se registra a través de medios electrónicos para utilizar cualquiera de nuestros Servicios mediante la creación de una Cuenta.

CP-TRANSPORTS recopilará los Datos Personales necesarios para ofrecer y brindar los Servicios que solicite. Según los Servicios que elija, podríamos solicitar que nos proporcione su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo

electrónico y número telefónico de contacto e información de identificación para crear una Cuenta, información transaccional y de experiencia de uso.

Cuando utilice nuestros Servicios o acceda a nuestro Sitio web, por ejemplo, para realizar compras, solicitar cotizaciones de Servicios, para procesar pagos, recopilaremos información acerca de la transacción, además de otros datos asociados con esta, tales como:

- A) El importe enviado o solicitado,
- B) El importe pagado por artículos o servicios,
- C) La información del comercio (tal como información acerca de cualquier método de pago que se haya utilizado para realizar la transacción),
- D) Información del Dispositivo,
- E) Datos Técnicos de Uso e Información de Geolocalización,

Entre la información estrictamente indispensable para los fines que posteriormente se mencionan, dentro de la cual se encuentran datos personales sensibles. En caso de no contar con sus datos personales CP-TRANSPORTS no estaría en posibilidad de llevar a cabo los fines para los cuales son tratados, por lo que no se tendría ningún tipo de responsabilidad derivado de ello.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Se recabarán sus datos personales por parte de **CP-TRANSPORTS SPEDITIONS**, tales como nombre, comprobante de domicilio, identificación oficial, estado civil, dirección, correo electrónico, RFC, CURP, teléfono de contacto, datos bancarios, salario y otras prestaciones, entre otros, que podrán ser recabados mediante el llenado de formatos o formularios y la recopilación de información de forma electrónica o de manera presencial en las oficinas de **CP-TRANSPORTS**, sin fines de divulgación o distinto a los que se detallan, cuyo tratamiento será únicamente para los siguientes fines:

- Determinar la viabilidad de celebrar un contrato por los servicios que ofrece **CP-TRANSPORTS** y su posible cliente;
- Determinar la viabilidad de establecer relaciones comerciales con posibles proveedores;
- Crear perfiles en la red de proveedores y clientes de **CP-TRANSPORTS**;
- Comprobar la existencia de los clientes y proveedores de **CP-TRANSPORTS**;
- Actualización de bases de datos de clientes y proveedores;
- Determinar la capacidad de obligarse respecto del pago por los servicios que deseen adquirir como clientes;
- Registro como proveedor o cliente de **CP-TRANSPORTS**;

- Procesos administrativos o judiciales que, en su caso, involucren al titular de los datos personales;
- Para cumplir con nuestros y objetivos comerciales;
- Para la operación de los Sitios web a través de la obtención de dichos datos;
- Para la realización de pagos a través de sistemas electrónicos;
- Verificar sus derechos de acceso a una Cuenta;
- Mantener conversaciones con usted, acerca de su Cuenta, los Sitios web o los Servicios que se contraten;
- Para realizar consultas específicas o mejoras, respecto de los servicios contratados.

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este aviso de Privacidad. Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde. No obstante, lo anterior, los datos personales de aquellas personas que no hayan resultado viables como clientes y/o proveedores, serán eliminados inmediatamente y no serán conservados en ninguna base de datos de **CP-TRANSPORTS**.

III. RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, ya sea mediante llamadas telefónicas, solicitudes de cotización, registros en plataformas de **CP-TRANSPORTS**, en nuestra página de internet: www.cargo-partner.com o servicios en línea, entre otras tecnologías similares.

La información que recibimos y almacenamos de nuestra página de internet: www.cargo-partner.com cuando usted interactúa en dicho sitio web, es principalmente información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en la computadora y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por nuestra página web.

CP-TRANSPORTS utiliza "cookies" para reconocerlo cuando utilice o regrese a nuestros sitios. Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies.

Las cookies nos permiten reconocerlo de página en página, y respaldan sus operaciones con nosotros. Sin las cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas características del sitio web. Se recaba esta información para permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso del sitio web y apoyar las campañas promocionales.

Además, podremos obtener información del titular de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos o laborales, bases de datos públicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada, entre otras.

IV. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.

De conformidad con lo que establece el cuarto párrafo del artículo de La Ley, cuando **CP-TRANSPORTS** recabe de usted datos personales sensibles, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento de sus datos establecido, firmando el presente aviso. Consiento y autorizo que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

V. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

CP-TRANSPORTS cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de **CP-TRANSPORTS**.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas en el párrafo anterior están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los empleados las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático y es reforzada constantemente.

Por ello, se hacen de su conocimiento las opciones que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso:

a) Por escrito enviado al Encargado del Tratamiento de Datos Personales (en el domicilio señalado en el punto VI siguiente); o vía correo electrónico dirigido a la dirección: gomez.luis@cargo-partner.com

b) Vía telefónica con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales al teléfono **222 689 1646**.

VI. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

El encargado del Tratamiento de datos personales será “**CP-TRANSPORTS**” a través del C. **Luis Fernando Gómez González**, con domicilio ubicado en: Boulevard Atlixcayotl, número 1899 Oficina 502, Colonia Bosques de Angelópolis, Código Postal 72453, Municipio San Andrés Cholula, Estado de Puebla, México.

VII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN ESTA LEY.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) contactando directamente al Encargado del Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico. La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

- El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular,
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos,
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud,

La empresa no estará obligada a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular y sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Para tener mayor información respecto al ejercicio de sus derechos ARCO puede comunicarse directamente con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales cuyos datos aparecen en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad.

VIII. TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN.

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por: (i) Terceros como prestadores de servicios para que este le dé solo el uso “**CP-TRANSPORTS**” le autorice e instruya, así como para que puedan dar el tratamiento de su información personal a nombre y por cuenta de “**CP-TRANSPORTS**”, para lo anterior celebraremos convenios de confidencialidad que incluyan una cláusula garantizando que se otorgue el nivel de protección de datos personales previsto por la “**Ley**” y demás normatividad aplicable, (ii) autoridades y entidades de la administración pública federales o locales, incluyendo las diversas entidades gubernamentales para cumplir con obligaciones legales, contables y regulatorias de “**CP-TRANSPORTS**” y con los términos y condiciones de la relación jurídica que exista o llegara a existir con usted y con las obligaciones derivadas de dicha relación, aún después de su terminación, e (ii) instituciones de crédito para cumplir los términos y condiciones de la relación de servicios o en general de la relación jurídica que exista o llegara a existir con usted y con las obligaciones posteriores a su terminación.

Adicionalmente también transmitimos sus Datos Personales a accionistas, sociedades controladoras, relacionadas, subsidiarias o afiliadas de “**CP-TRANSPORTS**” en México o en el extranjero para cumplir las obligaciones legales, contables, regulatorias y contractuales de “**CP-TRANSPORTS**”, para la entrega de reportes y cumplimiento de normatividad interna en materia corporativa y para cumplir los términos de una reestructuración corporativa, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.

“**CP-TRANSPORTS**” se compromete a velar porque se cumplan todos los principios enmarcados en la “**Ley**” respecto a los lineamientos sobre la protección y en torno a la transmisión de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso de privacidad, por nosotros y por terceros.

IX. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS A ARCO Y DE REVOCACIÓN.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) contactando directamente al Encargado del Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico. La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

(i) su nombre completo;

- (ii) teléfono;
- (iii) el domicilio y correo electrónico que usted designe para oír y recibir notificaciones;
- (iv) copia de una identificación oficial vigente del titular de los Datos Personales;
- (v) en caso de que la solicitud se realice a través de un representante se requiere: copia de una identificación oficial vigente del representante y copia del documento legal con el que se acredite la personalidad del representante legal (instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos, acta de nacimiento para el caso de los menores o sentencia judicial);
- (vi) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales (fecha en la que nos proporcionó sus Datos Personales, la relación que tiene con nosotros (proveedor, cliente, empleado o prestador de servicios) o el motivo por el cual nos proporcionó sus Datos Personales;
- (vii) la explicación clara y precisa de los Datos Personales a los que se refiere su solicitud y el derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación);
- y
- (viii) en el caso de rectificación, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación legal que acredite fehacientemente la petición.

Por favor considere que para que se tenga por presentada su solicitud usted deberá acreditar su identidad o su personalidad presentando en el domicilio señalado en este Aviso el original de la documentación descrita anteriormente. Si desea realizar una solicitud, conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos o si tiene alguna duda por favor escribanos al correo electrónico gomez.luis@cargo-partner.com

El acceso a sus Datos Personales se le proporcionará en un formato impreso o electrónico, según sea aplicable a cada caso, o en el medio que, en su caso “**CP-TRANSPORTS**” y usted acuerden.

X. MODIFICACIÓN DEL AVISO.

“**CP-TRANSPORTS**” se reserva el derecho exclusivo de modificar en parte o en su totalidad el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Dichas modificaciones podrán estar disponibles a través de anuncios visibles en nuestras oficinas o establecimientos; en nuestro sitio oficial de internet : www.cargo-partner.com o bien se lo haremos llegar a través de medios electrónicos.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

15 de septiembre de 2021.