

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Alkalmazhatóság

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alkalmazandók a cargo-partner („CP”) által nyújtott összes logisztikai, szállítmányozási és szállítási szolgáltatás esetén. Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Általános Szállítmányozási Feltételek (MÁSZF) rendelkezései szerint dolgozunk és kötik meg szerződéseinket. Az ajánlat elfogadásával elismerik és tudomásul veszik, hogy a MÁSZF rendelkezései megismerhették és a cargo-partner külön tájékoztatása alapján a MÁSZF feltételeit elfogadták. Felhívjuk figyelmüket, hogy a MÁSZF rendelkezései a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől eltérően szabályozzák a szállítmányozó felelősségét, zálogjogát, az elévülést, illetve az alkalmazandó jogot és joghatóságot. A szerződéses partner általános feltételei csak abban az esetben alkalmazhatóak, ha azok írásban kölcsönösen megerősítésre kerültek.

Ajánlatok, információk

Az ajánlatok alapját az aktuális árak, tarifák és Magyar Nemzeti Bank (MNB) deviza közép-/keresztárfolyamok képzik és csak határidőn belüli elfogadás és változatlan szállítási feltételek esetén érvényesek, továbbá nem kötelezőek mindaddig, amíg a CP nem igazolja vissza az egyes szállítmányok megrendelését, a szállítást teljesítő fuvarozó cég, járatot azonosító kódjával. Az ajánlatot befolyásolhatja, ha a fuvar teljesítő cég módosít a cargo-partner foglalásán, így a szállítási határidő és ár a következő időpontokig megváltozhat: tengeri szállítmányozás esetén a hajóra rakodás időpontja, légi import szállítmányozás esetén a repülőre rakodás időpontja, légi export szállítmányozás esetén a légitársaság foglalási visszaigazolásának időpontja, vasúti szállítmányozás esetén a szerelvény indulásának időpontja és közúti szállítmányozás esetén a rendszámmal visszaigazolt megrendelés időpontja. Az ajánlat érvényét veszíti, ha a fuvar teljesítő cég törli a járatát, amelyre a cargo-partner-nek érvényes foglalása van. Bármely, az ajánlatkérésben szereplő feltétel változása a szállítmányozási díj szükségszerű módosítását igényli. Az ajánlat megadásakor a CP nem köteles újra ellenőrizni a megbízó információit. Tehát az ajánlatok nem ellenőrzött információkon alapulnak és az áruk valós paraméterei miatt változhatnak (pl. méretek, veszélyes áruk stb.). A megbízónak jeleznie kell az árukra vonatkozó lehetséges kockázatokat vagy törvényi tilalmakat (pl. export/import korlátozások, szellemi tulajdonjogok stb.) és e tekintetben felelős minden kárért. Jogi bizonytalanság vagy kockázatok esetén (többek között biztosítás hiánya), a CP nem köteles teljesíteni a szolgáltatást. A légi- és tengeri küldemények továbbítása történhet részben szárazföldi (közúti, vasúti) szállítmányozással. Szállítási határidők és futási idők, a vámok, a díjak, az adók tájékoztató jellegűek, azokért a szállítmányozó felelősséget nem vállal. Az ajánlatok bizalmasak és kizárólag az adott címzett számára érvényesek. A foglalással visszaigazolt megrendelés visszamondása esetén, a cargo-partner jogosult a fuvar teljesítő cég által felszámolt törlési díj továbbhárítására a megbízó felé. Közúti megbízás esetén, az ügyfél, a leegyeztetett árufelvételi időpont előtt 24 órával díjtalanul mondhatja le a fuvart vagy módosíthatja a dátumot, egyéb esetben a keletkezett alvállalkozói lemondási díjat a cargo-partner továbbterheli a megrendelőre. A határidőhöz nem kötött közúti ajánlatok a kiadás hónapjának az utolsó napjáig érvényesek. Kérjük amennyiben ajánlatunk csak kalkulációs célokat szolgált, az üzlet megkötésekor szíveskedjenek kapcsolatba lépni az ajánlatadó kollégával, mert előfordulhat, hogy az árainkban változások történnek.

Fizetési és számvitel feltételek

Az árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t és egyéb adókat, illetve minden nem szállítmányozáshoz kapcsolódó egyéb költséget (vámkezelés, expedíciós költség, hatósági eljárások díjai), kivéve, ha erről az árajánlatban egyértelmű utalás található. A szállítmányozót a szállítmányozási díj, továbbá a szállítmányozásra szükséges és hasznosan fordított költségek és kiadások illetik meg (továbbiakban együtt szállítmányozási díj). Ügyfél megértette és tudomásul veszi, hogy a szállítás során olyan indokolt és előre nem látható költségek és kiadások is felmerülhetnek, melyek szükségesek és/vagy hasznosak, éspedig vagy az áru/küldemény biztonsága, vagy annak továbbítása szempontjából. Ilyen költségek és kiadások alatt különösen, de nem kizárólag értendőek a mérlegelésért, darabszámlálásért, szemlézésért, tárolásért, megőrzésért járó díjak, hajó- és kocsiallásdíj, továbbá karbantartás, újracsomagolás érdekében szükséges készkiadások. Amennyiben a Felek írásban másként nem állapodtak meg, úgy a szállítmányozási díj a teljesítéstől számított 14. napon esedékes és a teljesítés napján érvényes MNB deviza középárfolyamon kerül kiszámlázásra. Megállapodott fizetési feltételek esetén, a CP a további szolgáltatások teljesítését, az egyedileg meghatározott hitelkeret túllépésének függvényében teszi lehetővé. A számlákkal kapcsolatos reklamációkat 14 napon belül, írásban kell benyújtani a CP számára, különben a számlát elfogadottnak kell tekinteni. A cargo-partner számlái - egyéb megállapodás hiányában a kézhezvétel után azonnal esedékesek, - a fizetési késedelem külön felszólítás vagy egyéb feltétel nélkül azonnal beáll. A késedelmi kamat – egyéb kikötés hiányában - a mindenkor hatályos Magyar jogszabályok szerint számolandó el. Késedelmes fizetésből felmerülő valamennyi költség, így a szállítmányozóra háruló árfolyamvesztés is, az ügyfelet terheli.

Felelősségbiztosítás, szállítmánybiztosítás

FIGYELEM! A szállítmány automatikusan nem rendelkezik szállítmánybiztosítással. A CP felelősségének mértéke minden esetben a MÁSZF szerint alakul. Vannak esetek amikor a fuvarozó mentesül a felelősség alól, mint pl: természeti katasztrófa vagy közös hajókár. A szállítmányozó szállítmányozás körében bekövetkezett kárért való felelőssége, mind a felelősség mértéke, mind a kimentő okok tekintetében, továbbá a szállítmányozó más szállítmányozó, vagy fuvarozó megválasztásáért való felelősségének mértéke minden esetben az egyes fuvarozási ágakra vonatkozó nemzetközi egyezmények (Varsói Egyezmény, Montreáli Egyezmény, Hágai Egyezmény, CRM, CIM stb.), valamint a B/L és az AWB (www.iata.org 600b) szerint alakul a két fuvarszköz közötti átrakás átmeneti megőrzés ideje alatt, illetve a belföldi elő-, avagy utófutás esetén is. A CP felelősségének korlátozott mértékét nem befolyásolja az áruérték szállítási megbízásban, számlán vagy más egyéb dokumentumban történő feltüntetése sem. A CP soha nem fogadja el a megnövekedett kötelezettségeket írásos megállapodás nélkül. Igény esetén a CP szállítmánybiztosítás megkötésében közreműködik (biztosítás közvetítés, ügyintézés, opcionálisan door-to-door fedezet biztosítás), amely fedezi a ki/berakodás során keletkezett károkat, a közös hajókárt és a szállítmány sérülése vagy elvesztése esetén a teljes biztosított áruértéket. Ajánlatunk tartalmazza a biztosítótársaság biztosítási díját és cégünk biztosítás közvetítésére és ügyintézésre vonatkozó szolgáltatási díját. Szállítmánybiztosítás tekintetében csak külön kifejezett írásos megbízás alapján járunk el.

Áru átvétele, rakodás, szolgáltatás teljesítése

Az átvétel során a CP nem köteles ellenőrizni az árut a sérülések, hiányok vagy hibák, illetve a megfelelő szállítási csomagolás szempontjából (kivéve a látszólagos károkat). Különösen a légi fuvarozásban előfordulhat a szállítmányok további ellenőrzése, beleértve az egyes szállítmányok megnyitását is. Abban az esetben, ha a CP az ilyen ellenőrzést végez, a CP csak súlyos gondatlanság vagy szándékos magatartás esetén felelős. A CP jogosult a fuvarokmányok kiállítására és postázására, és ebben az esetben a megbízó, illetve a megbízó képviselője nevében és kockázatának megfelelően jár el. Késés esetén az állásdíj kiszámlázható a megbízónak.

Nemzetközi vészhelyzet

A cargo-partner nem felel a késésért vagy más negatív következményekért, amelyek nemzetközi vészhelyzet következményeként felmerülhetnek. A kormányzati utasítások vagy korlátozások befolyásolhatják a vasúti és közúti szállítási megrendelések kivitelezhetőségét. Fennáll az a kockázat, hogy egyes országok saját hatáskörben elkobozhatják a szállítmányokat és ez a helyzet gyorsan, értesítés nélkül

változhat. Utak, határállomások blokádjai vagy a terminálok, repülőterek, kikötők bezárása késedelmet okozhat a szállításban és további költségeket eredményezhet, mint például a konténerek és teherautók állásdíja, tárolási költsége vagy egyéb költségek. Az ilyen többletterheket a megbízónak, a szállítmány tulajdonosának kell megfizetnie. A cargo-partner minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az áruk folyamatos áramlását és ügyfelei ellátási láncának folyamatos működését.

Rakodási eszközök, konténerek

A rakodási eszközöket, különösen a konténereket sértetlenül és megtisztítva kell visszajuttatni, címkék, jelek és számok vagy szennyeződések nélkül. Amennyiben ez nem teljesül a felmerült összes költséget a megbízó részére kerül kiszámlázásra. Raklapot, dobozt vagy bármilyen más rakodási eszközt a CP csak külön írásos megállapodás esetén cserél.

Adatvédelem és titoktartás

A CP az operációs tevékenysége során előforduló személyes adatokat Adatvédelmi Szabályzatában leírtaknak megfelelően, a GDPR és az Info Törvény (2011. évi CXII. törvény) hatályos rendelkezéseinek figyelembevételével kezeli. Az érintettek személyes adataik kezelésére vonatkozó tájékoztatása, a honlapunkon található Adatvédelmi Tájékoztató alapján történik.

Egyéb feltételek

Ezen feltételek egyes rendelkezéseinek érvénytelensége, nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét. A feltételek bármely rendelkezésének szigorú betartásáról vagy érvényre juttatásáról való lemondás (egyszeri vagy ismételt) nem ad mentességet a rendelkezések vagy a jogszabályok alól. A CP minden szerződésével kapcsolatban a magyar jog az irányadó.