

Opći uvjeti poslovanja

Primjenjivost

Opći uvjeti poslovanja su primjenjivi za sve logističke, otpremničke i transportne usluge koje pruža cargo-partner d.o.o. ("CP"). Opći uvjeti poslovanja međunarodnih otpremnika Hrvatske u svojoj važećoj verziji su primjenjivi. Opći uvjeti ugovornog partnera primjenjuju se samo ako i u mjeri u kojoj su izričito potvrđeni u pisanom obliku.

Ponude, Informacije

Ponude se temelje na trenutnim cijenama, tarifama i tečajevima i neobvezujuće su do potvrde svakog pojedinačnog naloga od strane CP odnosno prijenosa AWB za zračni transport prema Varšavskoj konvenciji. Ponude su povjerljive i isključivo za određenog primatelja. U slučaju neovlaštenog otkrivanja trećim osobama, može se potraživati ugovorna kazna u protuvrijednosti od 10.000 eura (ne utječe na pravo na daljnju naknadu štete). Prilikom izrade ponude, CP nije dužan ponovno provjeriti podatke dobivene od nalogodavca. Sve ponude su na temelju neprovjerenih informacija nalogodavca i mogu se mijenjati sukladno stvarnim karakteristikama robe (npr. dimenzije, opasne tvari i slično). Nalogodavac mora upozoriti na moguće rizike ili pravne zabrane vezane uz svoju robu (npr. izvozne/ uvozne zabrane, prava intelektualnog vlasništva, itd.), te je odgovoran za sve štete u tom pogledu. U slučaju pravne nesigurnosti ili rizika (između ostalog nedostatak osiguranja), CP nije dužan obaviti odnosno dalje obavljati usluge. Informacije o vremenu i datumu isporuke, carinama, pristojbama, porezima i slično tumače se bez obveza.

Preuzimanje robe, utovar, obavljanje usluga

Kod preuzimanja, CP nije dužan provjeriti da li roba ima oštećenja, manjkova ili mana odnosno da li je pakiranje pogodno za transport (osim očiglednih oštećenja). Posebno u zračnom transportu dodatne provjere pošiljki, uključujući i otvaranje pojedinačnih pošiljki, će možda biti potrebno. U slučaju da je CP uključen u obavljanje takvih provjera, CP je odgovoran samo u slučaju krajnje nepažnje ili namjere. CP ima pravo izdati i poslati transportne dokumente te u tom slučaju djeluje u ime i za račun nalogodavca odnosno predstavnika nalogodavca. U slučaju kašnjenja, nalogodavcu se može zaračunati danguba. CP će poduzeti pravne radnje (na primjer u slučaju carinskih odluka, konfiskacije, itd) samo uslučaju izričitog i opravdanog naloga i po primitku adekvatnih jamstava.

Plaćanja, računovodstvo

Sve cijene navedene su bez PDV-a ili bilo kojih drugih poreza ili naknada. Ako nije drukčije dogovoreno u pisanom obliku, računi su dospjeli nakon primitka. U slučaju dogovorene odgode plaćanja, CP može uvjetovati obavljanje daljnjih usluga ne-prekoračenjem postavljenih kreditnih limita. Reklamacije računa moraju se dostaviti CP u pisanom obliku u roku od 14 dana, u suprotnom će se smatrati da je račun u potpunosti prihvaćen. U slučaju zakašnjelog plaćanja računa nalogodavcu će biti zaračunate zatezne kamate i svi troškovi naplate.

Utovarne jedinice, kontejneri

Sve utovarne jedinice, a posebno kontejneri, moraju biti vraćeni neoštećeni, očišćeni i bez trajnih naljepnica, oznaka i brojeva ili onečišćenja. Svi troškovi nastali zbog nepridržavanja bit će zaračunati nalogodavcu. Zamjena paleta, kutija ili bilo kojeg drugog pakirnog sredstvabit će obavljena od strane CP samo u slučaju posebnog pisanog sporazuma.

Osiguranje, odgovornost

NAPOMENA: Ne postoji automatsko transportno osiguranje! U mnogim slučajevima, odgovornost prijevoznika je ograničena ili je isključena. Odgovornost CP je u skladu s Općim uvjetima poslovanja međunarodnih otpremnika Hrvatske i ni u kom slučaju ne može prelaziti granice važećih prijevoznčkih konvencija (MK, WC, CMR, CIM, Haška pravila), primjenjivih BL-Uvjeta, AWB uvjeta (vidi www.iata.org, traži "600B rezolucija") ili uvjeta pojedinih podizvođača. Odgovornost CP u zračnom prijevozu je prema Montrealskoj konvenciji (MC) ograničena u skladu s čl. 22 MC. Bez obzira na ugovoreni zračni ili pomorski prijevoz, (dio) prijevoz(a) može se organizirati kao cestovni prijevoz. Podaci koji se odnose na vrijednost robe u nalogima, računima, transportnim ili drugim dokumentima, u nedostatku izričitog odobrenja CP-a u pisanom obliku, ne povećavaju odgovornost. CP nikada neće prihvatiti veću odgovornost bez izričitog sporazuma u pisanom obliku.

Na zahtjev, CP će organizirati transportno osiguranje (premija, ugovaranje, posredovanje), koje pokriva slučaj štete / gubitka do pune vrijednosti robe. Međutim, to će se učiniti isključivo na temelju izričitog pismenog naloga, na temelju "[Allgemeine Österreichische Transportversicherungs-Bedingungen](#)" u važećoj verziji. Naša naknada uključuje plaćenupremiju osiguratelju i naknadu za ugovaranje osiguranja i posredovanje.

Zaštita podataka i privatnost

Angažiranjem CP, nalogodavac je suglasan da njegovi osobni podaci budu elektronički obrađeni i pohranjeni unutar CP-grupe i da ga se može kontaktirati od strane CP radi informacija o posebnim ponudama, proizvodima i uslugama. Ova suglasnost se može povući bilo kojem trenutku. Podaci će biti tretirani kao strogo povjerljivi i neće se prenijeti na treće osobe, osim ako je to neophodno za pravilno obavljanje odgovarajuće usluge.

Razno

Nevaljanost pojedinih odredbi ovih uvjeta neće utjecati na valjanost ostalih odredbi. Odustajanje (jednokratno ili ponovljeno) od inzistiranja na strogoj primjeni bilo koje odredbe ovih Uvjeta neće se tumačiti kao odricanje od bilo koje odredbe ili prava. Pribvatom ponude sastavljene od strane cargo-partnera, stranke su sklopile ugovor o otpremi sukladno članku 849. i 856. Zakona o obveznim odnosima. Radi izbjegavanja dvojbe, ova ponuda se neće smatrati otpremom u smislu članka 866. Zakona o obveznim odnosima. Za sve ugovore s CP primjenjivati će se Hrvatsko zakonodavstvo. U slučaju sporanadležan je sud u Zagrebu.