

Условия, при които превозачът се съгласява да извърши превоза:

Заявката – договор се счита приета с всички нейни условия от превозача при изпращане на имейл-адреса му при липса на възражение след получаването ѝ и при липса на обратно съобщение за не доставена поща. Ако до 1 час след получаване на тази заявка (вкл. на имейл-адрес) същата не бъде мотивирано отказана от Вас, тя се счита приета и потвърдена съгласно член 292, ал.1 от ТЗ и за частично или пълно неизпълнение на транспорта ще дължите неустойка в размер на 250 Евро за всеки заявен за товарене, но ненатоварен или отказан автомобил.

Забрана за преотдаване:

Превозачът няма право да публикува в онлайн платформи или да предоставя извършването на транспорта по настоящата заявка на последващи подизпълнители без писмено разрешение от карго-партнер ЕООД. При установяване на подобна практика си запазваме правото да откажем изпълнението на транспорта и да начислим неустойка в размер на 250 евро за всеки заявен автомобил.

Дотоварване:

Ако в заявката-договор е посочено, че товарът е комплектен - FTL (товарят се стоките само на един клиент товародател), то е недопустимо товаренето на стоки и на друг клиент (товародател). При нарушаване на тази забрана превозачът дължи неустойка в размер на 250 евро за всеки един случай на нарушение.

Защита на клиента:

Заявката е конфиденциална и превозачът няма право да я показва на трети страни. Карго-партнер ЕООД има право да предава претенции за всички претърпени загуби и пропуснати ползи причинени от превозача, изразяващи се в накръняване на търговските отношения на карго-партнер с товародателя.

Всеки контакт с получателя, освен за целите на своевременното изпълнение на договора за превоз е забранен без писменото съгласие на карго-партнер ЕООД

ЧМР застраховка

Моля да ни бъдат изпратени транспортен лиценз и застрахователна полица!

Превозачът трябва да притежава всички необходими документи и разрешителни за извършване на съответния вид превоз, както и да има валидна ЧМР застраховка в размер на минимум 200 000 евро за подадения автомобил.

Задължения и правила за безопасност

Подаденият автомобил трябва да е със здрав брезент и под, минимум 15 годни колана, подложки против приплъзване, подложки ъгли, каска, обувки с метална защита и друго необходимо за безопасността на товара, водача и трети лица.

Свободен срок за товарене / разтоварване без компенсация за престой: 24 часа, който не включва почивни дни и евентуален престой за митнически формалности. Рекламации за неустойки за извъннормен престой се представят писмено, в срок до 24 часа освобождаване на автомобила, в размер на реално причинените вреди, но не повече от 10 евро на час и 100 евро на ден. Рекламации няма да се разглеждат, ако не са придружени с оригинална товарителница, заверена от получателя с име, подпис и отметки на часа на пристигане и освобождаване на автомобила.

При навлизане в зоната на товарене/ разтоварване екипажът е длъжен да се спазва предписаните изисквания за безопасност.

Шофьорът е длъжен да консултира и напътства при товарене изпращача относно правилното натоварване на автомобила с оглед да се избегне рисковете от повреда на товарите, товарното помещение и от евентуално претоварване на ос.

При констатиране на нередност шофьорът е длъжен веднага да спре товаренето и да уведоми отговорния спедитор за това. Всички повреди, щети или глоби в резултат на неправилно натоварване или претоварване на ос са за сметка на превозача, в случай че шофьора не е сигнализирал при товаренето, не е посочил резервите си в оварителницата или не е взел необходимите превантивни мерки.

Забранява се претоварване на стоката без съгласуване и писмено разрешение от страна на карго-партнер ЕООД, особено в складове без застраховка на отговорността на складодържателя към трети лица. За всяко констатирано нарушение се задължават да заплатите неустойка в размер на 250 Евро на пратка/пакет, като същевременно неустойката не освобождава превозача от отговорност за повреди, липси, загуби или други вреди, настъпили вследствие на претоварването.

Превозачът е отговорен за липса, повреда и забавяне на товара от момента на приемането му за превоз до доставянето му. Превозачът трябва да уведоми спедитора в най-кратък срок в случай на забавяне на доставката.

Превозачът е длъжен да предаде товара единствено на посочения от нас адрес. Разтоварване на различен от упоменатия в тази заявка-договор адрес е допустимо само след наше изрично писмено съгласие. При разтоварване на адрес различен от посочения в заявката превозачът е отговорен за всички финансови загуби причинени от това му действие.

Превозачът дължи неустойка на карго-партнер ЕООД в размер на 200 Евро на ден за всеки ден забава (или % върху договореното навло за всеки ден забава) от предвидения краен срок за извършване на транспорта, както и при несвоевременно явяване на товарния пункт. Задължителните паузи следва да бъдат проведени на охраняеми паркинг места съгласно препоръките IRU.

Превозачът и екипажа са длъжни да организират и спазват писмените инструкции при превоза на опасни товари съгласно ADR

Изискване за подаване на информация:

При потвърждаване на заявката моля изрично да потвърдите номера на камиона, с който ще бъде извършен транспорта. При евентуална промяна на номера на камиона моля незабавно писмено да ни уведомите. Ако на адреса бъде изпратен и се яви камион, за който се установи, че е с номер различен от този, посочен от превозача предварително дължите неустойка в размер на 100 лева за всеки отделен камион като карго-партнер ЕООД си запазва правото да насочи към Вас всички финансови претенции на нашите клиенти от посоченото неизпълнение.

Моля да ни информирате за име и фамилия, както и мобилен номер на шофьора. При неспазване на това условие си се задължавате да ни заплатите неустойка в размер на 50 лева за всеки отделен случай.

Превозачът е длъжен да ни потвърди натоварването/разтоварването на стоката най-късно до 3 часа от/преди самото натоварване/планирано разтоварване. При неспазване на това условие се задължавате да ни заплатите неустойка в размер на 50 лева за всеки отделен случай. Превозачът трябва да уведоми спедитора в най-кратък срок в случай на забавяне на доставката.

Шофьорът е длъжен да следи за състоянието на опаковките, броя и вида на колетите, които се товарят в автомобила. При наличие на повредени опаковки, приневъзможност за установяване на състоянието и преброяване, при установяване несъответствие в броя/вида на действително натоварените колети и тези описани в настоящата заявка и в CMR товарителницата, както и други подобни несъответствия, шофьорът е длъжен:

- Да ни информира незабавно,
- Да не напуска товарния адрес до наше потвърждение
- Да нанесе забележки си в клетка 18 на товарителницата.

Щети или допълнителни разходи произлезли от липса на контрол, от несъответствие между заявеното, обявено и превозеното количество, вида и състоянието на опаковката / стоката, ще се отнесат за сметка на превозача.

Превозачът е длъжен да предоставя информация за движението на автомобила ежедневно по и-мейл или с sms, поне един път дневно, и без да се налага да напомняме. Подаването на невярна или ненавременна информация подлежи на санкциониране.

С поемането заявката, приемате да предоставите информация и да потвърдите за натоварването и разтоварването, както и да приложите снимка на ЧМР-то в реално време, чрез линкът предоставен заедно с тази транспортна поръчка.

Ако това по някаква причина не е възможно по време на изпълнението на транспорта, информацията трябва да бъде предоставена не по-късно от:

Актуализиране статуса на натоварване / разтоварване

- до 72 часа от договорената дата за натоварване / разтоварване за заявки тип **Economy**
- до 48 часа от договорената дата за натоварване / разтоварване за заявки тип **Priority**
- Веднага да ни информирате по телефон / имейл за всяко настъпило събитие или промяна за заявки тип **Emergency**

Снимка на ЧМР-то

- до 72 часа от договорената дата за разтоварване за заявки тип **Economy**
- до 48 часа от договорената дата разтоварване за заявки тип **Priority**
- Веднага след разтоварване за заявки тип **Emergency**

ДО ТРИ ДНИ СЛЕД ДОСТАВКАТА ИЗПРАТЕТЕ СКАНИРАНО КОПИЕ НА ЧМР-ТО НА СЛЕДНИЯ ИМЕЙЛ АДРЕС: valentin.krastev@cargo-partner.com ! В СЛУЧАЙ НА ЗАБАВЯНЕ МОЖЕ ДА ВИ БЪДЕ НАЛОЖЕНА САНКЦИЯ В РАЗМЕР НА 30ЛВ!

Условия на плащане:

МОЛЯ, НЕПРЕМЕННО ВПИСВАЙТЕ НОМЕРА НА ПОЗИЦИЯТА ВЪВ ФАКТУРИТЕ!!!

ПРИ ЛИПСА НА ТОЗИ НОМЕР ФАКТУРИТЕ СЕ ВРЪЩАТ!!!

ФАКТУРИ СЕ ИЗПЛАЩАТ САМО СРЕЩУ МИНИМУМ ДВА ЕКЗЕМПЛЯРА ОТ ЧМР ТОВАРИТЕЛНИЦАТА!!!

Заплащането се извършва в левовата равностойност по фиксинга на БНБ в деня на плащането, не по-късно от 30 дни от доставката на стоката, след предоставяне на оригинална фактура и минимум два екземпляра ЗАВЕРЕНО ОРИГИНАЛНО ЧМР и оригинална термо лента (за пратки под температурен режим) в срок от 15 дни от датата на разтоварване. При предоставяне на оригиналните документи по-късно от 15 дни от датата на разтоварване, срокът на заплащането на фактурите се увеличава до 60 дни.

Предоставяне на възможност за скonto от превозвача (до 4 дни от получаване на оригинална фактура и заверено оригинално ЧМР срещу 4% от стойността на навлото и до 20 дни срещу 2%, но не по-малко от 30 лв.)

Сконтото плащане се извършва при предоставяне на два броя чисти товарителници CMR (без забележки) и оригинална фактура.

Ако до 45 дни не ни предоставите оригинални фактура и две копия от ЧМР декларирате, че се отказвате от финансови претенции по съответния транспорт.

Изисквания за задължителното минимално възнаграждение:

С приемането на тази заявка Вие специално потвърждавате, че спазвате регламентите за минимални почасови и трудови ставки и задълженията Ви за отчетността им в страните, в които оперирате. Превозвачът съблюдава за спазването на законовите изисквания за работни часове и часове за шофиране. Задължението за минималното възнаграждение е ефективно и по отношение на служители на подизпълнители, наети от вас, както и временно заети лица, наети от вашите подизпълнители. В случай на нарушение на горепосочените задължения от вас, карго-партнер ЕООД има право да прекрати съответната заявка без предизвестие. Освен това карго-партнер ЕООД има право да задържи дължимите Ви плащания. За всяко констатирано нарушение дължите на карго-партнер ЕООД неустойка в размер на 7.500 евро.

Други:

С приемането на настоящата заявка потвърждавате спазването на всички приложими правни регламенти относно транспорта във всяка страна и по маршрута и в тази връзка няма да допускате ангажиране на нашата отговорност при установено Ваше нарушение.

Страните по настоящата заявка-договор приемат за приложими в отношенията между тях и Общите следиторски и складови условия на Националното сдружение на българските следитори", които са обявени и на разположение на интернет сайта на сдружението.

Всички предвидени неустойки и обезщетения в настоящата заявка-договор могат да бъдат приспадани (прихващани) от дължимото към превозвача навло, за което той дава съгласието си с настоящата клауза

С ПРИЯТЕЛСКИ ПОЗДРАВИ