

Общи условия на офертата

Приложение

Тези Общи условия са приложими за всички логистични, спедиторски и транспортни услуги, предоставяни от карго-партнер ЕООД. Организираните от карго – партнер ЕООД транспорти са базирани на условията на приложимите международни конвенции и общите условия на НСБС.

Оферти, Информация

Офертите се базират на тарифи и валутни курсове към момента и не са валидни, докато не бъдат потвърдени от карго-партнер ЕООД, респективно с предаване на товарителница за въздушен превоз съгласно Монреалската конвенция. Офертите са поверителни.

Всички стойности се основават на подадената информация от клиента и могат да се променят спрямо реалните параметри на стоките (например, измерения, опасни стоки и др.). Заявителят трябва да посочи всички възможни рискове или законови забрани относно стоките си (например бариери за експорт / импорт, права върху интелектуална собственост и др.) и носи отговорност за всички възникнали вреди. В случай на правна несигурност или рискове (в това число липса на застрахователно покритие), карго-партнер ЕООД не е задължен да изпълнява, респективно продължи да извършва транспортните услуги. Информацията за транзитно време и сроковете за доставка, митата, таксите и други подобни подлежи на потвърждение. Всички оферти са базирани на актуалните тарифи, валутни курсове, условия на плащане и транспорт, и са без ангажменти, т.е. необвързващи са до сключването на договор (потвърждение на съответната индивидуална поръчка от карго-партнер). Всички оферти са валидни при достъпни и изчислени транспортни маршрути. Предлаганите цени са в зависимост от наличното транспортно пространство, товарно пространство, както и празни контейнери. Всички посочени допълнителни такси са валидни до отмяната им и подлежат на въвеждане на допълнителни такси. Всички посочени тарифи за навло са валидни само за пратки превозвани с партньори на изпълнителя. Превозвачите се избират по преценка на карго-партнер. Поради значителните ежедневни колебания в цената на дизела, офертата на изпълнителя се основава на променливата средна цена на дизела според петролния бюлетин на Европейската комисия (Седмичен петролен бюлетин (europa.eu)) в деня на подаване на офертата. Следователно изпълнителят си запазва правото да добавя допълнителни такси поради нарастващите цени на дизела. Всички споменати допълнителни такси са валидни до отмяната им и подлежат на въвеждане на допълнителни такси. Постоянните такси, разходите за обработка, задържането и обичайните допълнителни такси (напр. такси BAF и др.) не са включени в цената на превоза и ще бъдат таксувани отделно в зависимост от направените разходи. Ставките за демюрейдж и задържане, които се начисляват в отделни случаи, могат да бъдат намерени на следната [връзка](#), които винаги се считат за обвързващо договорени и следователно не изискват никакви доказателства за уреждане, освен ако страните не са се договорили друго.

Транспортните ограничения, по-специално тези, които настъпват след като стоките са били изпратени, могат да доведат до допълнителни разходи (т.е. такси за котвена стоянка, разходи за отклонение, такси за обработка на товари, задържане и т.н.) и ще бъдат фактурирани според времето и усилията, които са включени. Такива разходи не са включени в цената на офертата/товара.

Приемане на стоки, товарене и транспорт

При товаренето, карго-партнер ЕООД не е задължен да проверява стоките за повреди, дефекти или неподходяща опаковка за транспортиране, с изключение на видими външни белези.

При въздушен превоз е възможно да се изиска допълнителна проверка на пратките, включително отварянето на единични колети. В случай, че карго-партнер ЕООД е ангажиран с извършването на такива проверки, отговорността му е само при груба небрежност или умишлено неправомерно поведение.

карго-партнер ЕООД има право да предоставя документи за товари, само в случай, че действа от името на заявителя. В случай на закъснения, обезпечението може да бъде фактурирано на заявителя.

карго-партнер ЕООД е длъжен да подава средства за правна защита (например при решения за митниците, конфискации и др.) само в случай на изрични инструкции и при конкретна необходимост.

Плащания и фактуриране

Всички посочени цени са без ДДС или други данъци и такси. Ако не е договорено друго в писмен вид, плащанията се дължат според сроковете, указани на фактурата. Възраженията срещу фактури трябва да бъдат изпратени на карго-партнер в писмен вид в рамките на 7 дневен срок, в противен случай разходът се счита за напълно приет. В случай на закъсняло плащане, главницата може да понесе лихва и всички разходи по предявяване на иск.

Товаро-разтоварна техника, Контейнери

Всички съоръжения за товарене, най-вече контейнери, трябва да бъдат върнати без повреди, почистени и без никакви фиксирани етикети, маркировки и номера или замърсявания. Всички разходи, възникнали при несъответствие, ще бъдат префактурирани на заявителя. Обменът на палети, кутии или други средства за натоварване се извършва от карго-партнер ЕООД само след специално писмено споразумение.

Застраховка, Отговорност

ВНИМАНИЕ! Не съществува автоматична транспортна застраховка, която да обезпечавя сигурността на Вашата пратка. Отговорността на превозвача се сменя в много случаи, например при природно бедствие или Генерална авария. Нашата отговорност се простира до лимитите на Варшавската, Монреалската, ЧМР конвенции, тази за железопътните превози или правилата и условията на коносаментата. Допълнително деклариране на стойност на стока в заявката за транспорт, във фактури или други документи не увеличава лимита на нашата отговорност по силата на Общите спедиторски условия на НСБС.

Организираните от карго-партнер ЕООД транспорти се извършват според условията на действащите международни конвенции (MC, HC, CMR, CIM) и общите условия на НСБС (<http://nsbs.bg/general-conditions/>). При повреда или щета нашата отговорност е ограничена до посочените в Монреалската конвенция 26,00 СПТ (около 30 EUR на килограм) за въздушен транспорт, посочените в ЧМР конвенцията 8,33СПТ (около 10 EUR на килограм) за сухопътен транспорт или посочените в Хагската конвенция 2,00 СПТ (около 2,50 EUR на килограм) за морски транспорт. При по-скъпи товари препоръчваме сключването на допълнителна карго-застраховка. карго-партнер ЕООД е сертифициран по ИСО 9001:2008 (серт. № 44100127305) и е пълноправен член на НСБС, Германо-българската индустриално-търговска камара и Българския съюз за митническо и външно търговско обслужване.

Защита на личните данни и сигурност

При предоставяне на лични данни на карго-партнер ЕООД, заявителят се съгласява, те да бъдат обработени и запазени по електронен път в рамките на групата cargo-partner. Информацията относно специални оферти, продукти и услуги от карго-партнер ЕООД също може да бъде представяна. Това съгласие може да бъде оттеглено по всяко време. Данните ще бъдат третирани като строго поверителни и няма да бъдат предавани на трети лица, освен ако това не е необходимо за правилното изпълнение на съответната услуга.

Разни

Недействителността на отделните разпоредби на тези условия не засяга валидността на останалите разпоредби. Оттеглянията (еднократно или повторно) или да налагането на строго изпълнение, на която и да е разпоредба на тези условия, не се тълкуват като отказ от каквато и да е разпоредба или право.

За всички договори с карго-партнер ЕООД са съобразени с българското законодателство. Мястото на компетентност е по избор на карго-партнер ЕООД, компетентния съд в съответния клон на карго-партнер ЕООД или друг юридически допустим съд.

УВЕДОМЕТЕ НИ ЗА ВСЯКА НЕРЕДНОСТ: Ако знаете за неправомерни действия, нарушения или незаконна дейност, моля, докладвайте за това чрез уебсайта за сигнализиране на нередности [whistleblowing](http://whistleblowing@cargo-partner.com) или изпратете подробно описание на имейл: whistleblowing@cargo-partner.com

Насърчаваме ви да споделите, защото **НИЕ ГО ПРИЕМАМЕ ЛИЧНО!**