

# Case Study

## Ferdinand Richter

”

**Wir vertrauen auf das umfassende Servicepaket von cargo-partner, einschließlich Zollabwicklung und Lieferung zu den Händlern. SPOT ist einfach zu bedienen und gibt uns jederzeit Einblick in alle wichtigen Informationen und Statistiken.**

[Sonja Kraus – Einkauf, Ferdinand Richter GmbH]

“

## Kinderleichte Info-Logistik für Kinderschuhe

**Firma: Ferdinand Richter GmbH**  
**Branche: Fashion & Lifestyle**

**Lösungen von cargo-partner:**  
**Seefracht, Luftfracht,**  
**Straßentransport,**  
**Value Added Services,**  
**Supply Chain Management**

## Unternehmensprofil

Die Ferdinand Richter GmbH ist ein 1893 gegründetes österreichisches Unternehmen. Gemeinsam mit führenden Designern und anerkannten Orthopäden entwickelt Richter Schuhe, die für empfindliche Kinderfüße perfektioniert sind und den anatomischen Anforderungen von Kindern auf herausragende Weise gerecht werden. Richter exportiert in über 25 Länder der Welt.

## Ausgangssituation

Anfang 2017 war Richter auf der Suche nach einem Partner für Seefracht-Import-Services nach Österreich, der einen effizienten Datenaustausch und proaktive Kommunikation gewährleisten konnte.

## Lösungen

Seit Anfang 2017 stellt cargo-partner See-, Luft- und Straßentransporte für Richter zur Verfügung. Neben dem Import aus Vietnam, China und Indien übernimmt cargo-partner die Verzollung in Wien, den Weitertransport zum Werksstandort in der Slowakei sowie die Aufbereitung der Sendungen und die Anlieferung zu den Einzelhändlern in Europa. Richter hat für jeden Bereich – Seefracht, Luft- und LKW-Transporte – einen eigenen Ansprechpartner sowie einen zentralen Betreuer, der die Koordination aller Transporte beaufsichtigt. Für Kommunikation und Transportmanagement nutzen cargo-partner und Richter die „SPOT Visibility & Collaboration Platform“. SPOT sorgt dafür, dass alle Informationen stets aktuell sind und Änderungen proaktiv an die zuständige Person weitergeleitet werden. Regelmäßige KPI-Reports bieten Richter einen genauen Einblick in die Laufzeiten aller Transportmodalitäten. So werden Transparenz, reibungslose Abläufe und die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse entlang der gesamten Lieferkette sichergestellt.