

Opšti uslovi poslovanja

Primenjivost

Opšti uslovi poslovanja su primenljivi za sve logističke i transportne usluge koje pruža cargo-partner d.o.o. Beograd (u daljem tekstu CP) i u skladu su sa [Posebnim uzansama u poslovanju špediterskih društava u R. Srbiji \(»Sl. glasnik RS« br. 99/18\)](#) u svojoj važećoj verziji. Opšti uslovi poslovanja ugovornog partnera primenjuju se samo ako i u meri u kojoj su izričito dogovoreni i potvrđeni u pisanom obliku.

Ponude, Informacije

Ponude su zasnovane na cenama, tarifama i kursu važećim na dan kreiranja ponude i neobavezujuće su do prijema svakog pojedinačnog naloga od strane CP odnosno prenosa AWB za avio transport prema Varšavskoj konvenciji. Prilikom izrade ponude, CP nije dužan proveravati podatke dobijene od tražioca ponude. Sve ponude se baziraju na osnovu informacija dobijenih od strane tražioca ponude a ponudjene cene se mogu menjati u skladu sa stvarnim karakteristikama pošiljke (npr drugačije dimenzije od navedenih u upitu, netačan opis robe kao npr. ne naglašavanje da se radi o opasnoj materiji i sl.). Tražilac ponude mora upozoriti na moguće rizike ili pravna ograničenja vezane za svoju robu (npr. izvozno/uvozna ograničenja u vidu dozvola, posebni uslovi, prava intelektualnog vlasništva, itd.), te je odgovoran za sve štete i dodatne troškove nastale u tom pogledu. CP zadržava pravo na dodatno fakturisanje svih troškova do kojih je došlo zbog netačnog deklarisanja najavljene robe za utovar u smislu količine, vrste, gabarita, pakovanja, mesta utovara ili istovara i drugih razloga koji su bitno uticali na ponudjenu cenu usluge. U slučaju otkrivanja pravne nesigurnosti ili procene visokog rizika (između ostalog i nemogućnosti pokrića rizika osiguranjem), CP nije dužan prihvatiti, obaviti, odnosno dalje obavljati ponudjene usluge. Informacije koje CP u svojoj ponudi pruža tražiocu ponude koje se tiču očekivanog roka odnosno datuma isporuke, carinama, porezima, taksama i drugim dažbinama, imaju se smatrati informativnim i nikako obavezujućim za CP. Rok isporuke (tranzitno vreme) navedeno u ponudi je realno očekivano vreme transporta na navedenoj relaciji koje međutim CP ne može da garantuje pošto je u toku izvršenja transporta moguć nastanak niz vanrednih okolnosti poput zagušenja na graničnim prelazima, nepredvidljivih odluka i postupanja stranih i domaćih carinskih i upravnih organa, te vremenskih neprilika kojima se bitno utiče na tok transporta. Ipak, naglašavamo da se rok isporuke iz ponude može produžiti samo za vreme koliko su stvarno vanredne okolnosti i trajale. **Informacije u ponudama CP su poverljive** i namenjene isključivo za primaoca naznačenog u samoj ponudi. U slučaju neovlašćenog otkrivanja ponuda trećim licima, CP može potraživati ugovornu kaznu u protivrednosti od 10.000 eura s tim da ova ugovorna kazna ne utiče na pravo CP da zahteva i naknadu po osnovu stvarno pretrpljene štete.

Sve ponude koje daje CP zasnovane su na aktuelnim tarifama, kursevima, uslovima plaćanja i transporta koje su neobavezujuće do momenta zaključenja ugovora (odnosno do dobijanja pismene potvrde pojedinačnog naloga od strane CP). Sve ponude podležu pristupačnim i proračunatim transportnim pravcima. Ponudjene cene zavise od raspoloživog prostora za otpremu, teretnog prostora, kao i praznih kontejnera. Sve navedene cene vozarine važe samo za pošiljke sa partnerima izvođača. CP po svom nahođenju bira isključivo kvalitetne, renomirane i sertifikovane prevoznike. Zbog značajnih dnevnih oscilacija u pogledu cene dizela, ponuda izvođača se zasniva na promenljivoj prosečnoj ceni dizela prema Biltenu o nafti Evropske komisije (Veekli Oil Bulletin (europa.eu)) na dan podnošenja ponude. CP stoga zadržava pravo da doda iznenadne doplate zbog rasta cena dizela. Sve pomenute i potencijalne doplate iz opravdanih razloga važe do opoziva i podležu uvođenju daljih doplata, u cilju pokrivenosti ukupnih troškova CP nastalih usled izvršenja naloga shodno članu 841. ZOO.

Stalne takse, troškovi rukovanja, zadržavanje i uobičajeni dodaci (npr. BAF naknade itd.) nisu uključeni u cenu prevoza i biće naplaćeni posebno u skladu sa nastalim troškovima, a sve potkrepljeno merodavnom pratećom dokumentacijom. Stope ležarine i zadržavanja koje se naplaćuju u pojedinačnim slučajevima mogu se naći na sledećem [linku](#), a koje se kao takve uvek podrazumevaju obavezujuće ugovorenim, stoga, ne zahtevaju nikakav dokaz za namirenje, osim ako se strane drugačije ne dogovore. Ograničenja u transportu, posebno ona koja se javljaju nakon što je roba otpremljena, mogu dovesti do dodatnih troškova (tj. naknade za vez, troškove skretanja, naknade za manipulacijom teretom, itd.) i biće fakturisane u skladu sa uložnim vremenom i trudom. Takvi troškovi nisu uključeni u cenu ponude/vozarine. CP garantuje poštovanje zakona, istinitost i tačnost dostavljenih podataka i parametara za obračun svih dodatnih troškova. Svaki trošak će biti transparentan i uredno fakturisan.

Preuzimanje robe, utovar, obavljanje usluga

Prilikom preuzimanja, CP nije dužan proveriti da li roba ima oštećenja, manjkova ili mana odnosno da li je pakovanje pogodno za transport (osim očiglednih oštećenja). Ipak, može se desiti, posebno u avio transportu da su dodatne provere pošiljki neophodne, uključujući i otvaranje pojedinačnih koleta. U slučaju da je CP uključen u obavljanje takvih provera, CP može biti odgovoran za eventualni propust u kontroli samo u slučaju krajnje nepažnje ili namere. Bez obzira na ugovoreni avio ili pomorski transport, podrazumeva se da deo ukupno ugovorene relacije transporta se može organizovati i kao drumski transport (kao npr. road feeder servis u avio transportu). CP zadržava pravo da bez najave kombinuje sve vrste transporta na bilo kom delu ugovorene relacije ako dođe do vanrednih situacija, a sve u cilju što efikasnijeg izvršenja transporta. CP ima pravo izdavati i poslati transportna dokumenta te u tom slučaju deluje u ime i za račun nalogodavca odnosno predstavnika nalogodavca. U slučaju kašnjenja u preuzimanju robe ili oslobađanja transportne opreme, nalogodavcu se može zaračunati danguba. CP će u ime i za račun nalogodavca preduzeti odgovarajuće pravne radnje (na primer u slučaju odluka carinskih organa na koje nalogodavac ima primedbe, konfiskacije robe i sl.) samo u slučaju postojanja opravdanog odnosno osnovanog razloga po proceni CP i izričitog pismenog naloga nalogodavca te dobijanju odgovarajućih garancija nalogodavca za nadoknadu izvršene usluge pokretanja pravnih radnji.

Fakturisanje, plaćanje i reklamacije

Ukoliko drugačije nije naznačeno u ponudi ili utvrđeno posebnim ugovorom, sve cene navedene u ponudi su bez PDV-a ili bilo kojih drugih poreza ili naknada; plaćanje se vrši najkasnije do momenta isporuke robe na određite naznačeno u ponudi; usluge domaćim komitentima fakturišemo isključivo u dinarima a za obračun koristimo prodajni kurs Raiffeisenbanke (<http://www.raiffeisenbank.rs/>) važeći na dan fakturisanja. U uvozu se dan fakturisanja najčešće podudara sa: danom iskrcanja kontejnera u određenoj luci kod pomorskih pošiljki, pristizanja na određeni aerodrom kod avionskih pošiljki i danom uoči prelaska granice RS kod kamionskih pošiljki. U izvozu se dan fakturisanja podudara najčešće sa datumom otpreme pošiljke. Ako nije drugačije dogovoreno u odgovarajućem pisanom obliku, računi dospevaju na naplatu do datuma definisanog na fakturi (valuta plaćanja). U slučaju ugovorenog odloženog plaćanja, CP može usloviti obavljanje daljih usluga ne prekoračenjem postavljenih kreditnih limita (maksimalno zaduženje). Reklamacije računa moraju se dostaviti CP u pisanom obliku, najkasnije u roku od 8 dana od datuma dostavljanja računa, u suprotnom će se smatrati da je račun u potpunosti prihvaćen. U slučaju zakasnelog plaćanja računa CP ima pravo obračuna zakonske zatezne kamate kao i svih ostalih troškova nastalih tokom procesa naplate.

Transportne jedinice, oprema, kontejneri

Sve transportne jedinice, a posebno kontejneri, moraju biti vraćeni neoštećeni, očišćeni, nekontaminirani i bez bilo kakvih nalepnica, oznaka i ispisanih brojeva i slova. Svi troškovi nastali radi otklanjanja nedostataka biće obračunati nalogodavcu. Popravka, zamena paleta, kutija ili bilo koje druge ambalaže biće obavljena od strane CP samo na osnovu posebnog pisanog naloga. Ponuda je validna za maksimalnu vrednost robe do USD 250.000,00 po konteneru odnosno do USD 1.000.000,00 po Bill of Lading-u.

Odgovornost

Odgovornost CP kao organizatora transporta je definisana u [Posebnim uzansama u poslovanju špediterskih društava u R. Srbiji](#) i ni u kom slučaju ne može prelaziti ni granice važećih prevozničkih konvencija (MK, WC, CMR, CIM, Haška pravila), primenljivih B/L uslova, AWB uslova (vidi www.iata.org, traži "600B rezolucija") ili uslova pojedinih podizvođača. Odgovornost CP u avio transportu je prema Montrealskoj konvenciji (MC) ograničena u skladu sa čl. 22 MC. Podaci koji se odnose na vrednost robe u nalogu, računima, transportnim ili drugim dokumentima, bez izričitog odobrenja CP-a u pisanom obliku, ne povećavaju odgovornost CP. CP nikada neće prihvatiti veću odgovornost bez izričitog sporazuma u pisanom obliku. Odgovornost otpremnika (CP) za druga lica:

CP odgovara za izbor prevozioca kao i izbor drugih lica sa kojima je u izvršenju naloga zaključio ugovor (transport, uskladištenje robe i sl.), ali ne odgovara i za njihov rad, izuzev ako je tu odgovornost preuzeo ugovorom. Ako je "CP" izvršenje naloga poverio drugom otpremniku umesto da ga sam izvrši, odgovara za njegov rad.

Špediterske i brodske teretnice (konosmani) poslate nalogodavcu, odnosno drugom licu koje je nominovao nalogodavac, smatraju se validno isporučene u trenutku slanja. Sav rizik i eventualni troškovi usled gubitka ili kašnjenja ovih dokumenata padaju na teret nalogodavca.

Dostavom robe ili utovarom robe u kontener nalogodavac potvrđuje da je proverio težinu robe i istu pravilno deklarirao u skladu sa SOLAS regulativom "verified Gross Mass" koja je na snazi od 01.07.2016. (više informacija na www.imo.org) i oslobađa cargo-partner, sve njegove agente i partnere uključene u organizaciju predmetne pošiljke bilo kakve odgovornosti za netačno deklarisanje težine, uključujući ali ne ograničavajući se na eventualne penale nastale usled prekoračenja maksimalno dozvoljene težine, oštećenja odnosno kašnjenja prilikom istovara od strane konsolidovanog tereta treće strane i kašnjenja prilikom utovara robe na brod.

Osiguranje

NAPOMENA: Roba u transportu se ne osigurava automatski!

Pošto je odgovornost otpremnika (špeditera) i prevoznika za robu u transportu ograničena ili čak u nekim slučajevima i potpun o isključena CP može za nalogodavca organizovati (ugovoriti) transportno osiguranje (premija, ugovaranje, posredovanje), koje u slučaju štete/gubitka/uništenja nadoknadjuje nalogodavcu punu vrednost pošiljke. Međutim, **CP će osiguranje ugovoriti isključivo na osnovu izričitog pismenog naloga dobijenog od nalogodavca što znači da je CP dužan da osigura pošiljku samo ako je to ugovoreno**. CP će osiguranje ugovoriti pod uslovima definisanim [Institutskim Kargo Klauzulama \(A\) 1/1/2009 \(Institute Cargo Clauses \(A\) 1/1/2009 \(ICC\) Terms and Conditions\)](#) i ["General Austrian Transport Insurance Terms and Conditions \(AÖTB\)"](#) u važećoj verziji. Naknada CP za uslugu organizovanja osiguranja robe u transportu uključuje: plaćenu premiju osiguravajućoj kući, konsalting, naknadu za ugovaranje osiguranja i naknadu za posredovanja kod oštetnog zahteva).

Zaštita podataka i privatnost

Angažovanjem CP, nalogodavac je saglasan da njegovi lični podaci budu u elektronski obrađeni i sačuvani unutar CP-grupe i da se mogu upotrebiti od strane CP radi slanja informacija o posebnim ponudama, proizvodima i uslugama. Ova saglasnost se može povući u bilo kom trenutku. Podaci će biti tretirani kao strogo poverljivi i neće se preneti na treće osobe, osim ako je to neophodno za pravilno obavljanje odgovarajuće usluge.

Razno

Ništafost pojedinih odredbi ovih uslova neće uticati na primenu ostalih odredbi. Odustajanje (jednokratno ili višekratno) od insistiranja na strogoj primeni bilo koje odredbe ovih Uslova neće se tumačiti kao odricanje od bilo koje odredbe ili prava. **Prihvatanjem ponude kreirane od strane CP, stranke su sklopile ugovor o otpremanju (špediciji) u skladu sa članovima 827 do 846 Zakona o obligacionim odnosima**. Radi izbegavanja svake sumnje, ponuda bez pismenog prihvata ponude od strane nalogodavca (naloga za transport) se neće smatrati **otpremom** u smislu člana 827 Zakona o obligacionim odnosima RS. Za sve ugovore sa CP primenjivaće se **zakonodavstvo Republike Srbije**. U slučaju spora nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Važno

S obzirom na proglašenu pandemiju Koronavirusa od strane Svetske zdravstvene organizacije (viša sila), može i veoma često će dolaziti do dodatnih troškova zbog dangube (zastoji na granicama), ležarine, skladišnine, potrebe za specijalnom dostavom i dokumentacijom.

cargo-partner neće biti odgovoran za bilo kakva kašnjenja ili negativne konsekvence koje mogu nastati kao rezultat od COVID19 pandemije. Specijalne instrukcije i restrikcije pojedinih država mogu da utiču na organizaciju transporta druskim ili železničkim putem. Postoji potencijalni rizik od konfiskacije medicinskih zaštitnih sredstava prema zakonskim odredbama pojedinih zemalja i situacija se može promeniti veoma brzo kao i bez prethodne najave. Blokade puteva/granica mogu da prouzrokuju kašnjenja u dostavi i da prouzrokuju dodatne troškove poput dangube, ležarine i skladišnine. Svi ovi dodatni troškovi moraju biti plaćeni od strane nalogodavca/vlasnika robe. cargo-partner će preduzeti sve mere koje je u mogućnosti da osigura neometan protok robe i održi lanac snabdevanja svojih klijenata.

BUDITE NAŠ UZBUNJIVAČ: Ukoliko uočite bilo kakvu vrstu neprikladnog ponašanja, prekršaja ili nezakonitih radnji, molimo Vas prijavite putem web-sajta [whistleblowing](#) ili pošaljite mail sa detaljnim opisom događaja na e-mail adresu whistleblowing@cargo-partner.com Ohrabrujemo Vas da progovorite jer **WE TAKE IT PERSONALLY!**

Menadžment cargo-partnera donosi odluku o nepreuzimanju naloga za transport robe iz ili za Rusku Federaciju – direktno ili indirektno bez obzira na postojanje saznanja o činjenicama, koja ukazuju na takvo početno ili krajnje odredište!

Ovi Opšti uslovi primenjuju se počev od 27.12.2018

Izmene i dopune ovih opštih uslova objavlju se u roku od 15 dana od dana njihovog objavljivanja na web stranici: www.cargo-partner.com