

## Všeobecné obchodní podmínky

### Platnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na všechny logistické, zasilatelské a přepravní služby poskytované společností cargo-partner ČR s.r.o. (dále jen „cargo-partner ČR“). Všeobecné zasilatelské podmínky Svazu spedice a logistiky České republiky (VZPSSL, viz [www.svazspedice.cz](http://www.svazspedice.cz)) v platném znění se použijí podřídně. Všeobecné podmínky smluvního partnera se použijí pouze v případě, že byly smluvními stranami výslovně písemně potvrzeny, a to ve sjednaném rozsahu.

### Nabídky, informace

Veškeré nabídky ze strany cargo-partner ČR vycházejí z aktuálních tarifů, směnných kurzů, platebních a přepravních podmínek a jsou nezávazné, tedy nezávazné až do uzavření smlouvy (potvrzení příslušné jednotlivé objednávky ze strany cargo-partner ČR). Všechny nabídky podléhají dostupným vypočítaným dopravním trasám. Nabízené ceny jsou závislé na dostupném přepravním prostoru, nákladovém prostoru a prázdných kontejnerech. Všechny uvedené příplatky jsou platné do odvolání a s výhradou zavedení dalších příplatků. Všechny uvedené přepravní sazby platí pouze pro zásilky s partnery dodavatele. Dopravci jsou vybíráni podle uvážení zhotovitele. Vzhledem k výrazným denním výkyvům ceny nafty vychází nabídka zhotovitele z variabilní průměrné ceny nafty dle Oil Bulletinu Evropské komise (Weekly Oil Bulletin (europa.eu)) v den podání nabídky. Zhotovitel si proto vyhrazuje právo připočítat příplatky z důvodu rostoucích cen nafty. Všechny uvedené příplatky jsou platné do odvolání a s výhradou zavedení dalších příplatků. Stojné, náklady na manipulaci, zdržné a obvyklé příplatky (např. poplatky BAF atd.) nejsou zahrnuty v ceně přepravného a budou účtovány samostatně podle vynaložených nákladů. Pod tímto [odkazem](#) jsou poplatky účtované za stojné a zdržné, které jsou vždy považovány za závazně dohodnuté, a proto nevyžadují žádný doklad pro zaplacení, pokud se strany nedohodly jinak. Přepravní omezení, zejména ta, která nastanou po odeslání zboží, mohou vést k dodatečným nákladům (tj. poplatky za kotvení, náklady na odklon, poplatky za manipulaci s nákladem atd.) a budou fakturovány podle vynaloženého času a úsilí. Tyto náklady nejsou zahrnuty v nabídkové/přepravní ceně. Tyto náklady nejsou zahrnuty v nabídce/ceně dopravy. Nabídky jsou důvěrné povahy a jsou určeny výhradně pro příslušného příjemce. V případě neoprávněného sdělení třetí straně může být uplatněna smluvní pokuta ve výši 10 000,- EUR (aniž by tím bylo postiženo právo požadovat náhradu dalších škod). Při vytváření nabídky není společnost cargo-partner ČR povinna provádět zpětnou kontrolu údajů od zadavatele. Veškeré cenové nabídky založené na neověřitelných údajích a mohou se změnit v závislosti na skutečných vlastnostech zboží (např. rozměry, nebezpečné zboží atd.). Zadavatel je povinen uvést možná rizika nebo zákonná omezení související se zbožím (např. vývozní a dovozní bariéry, práva k duševnímu vlastnictví atd.) a v tomto ohledu odpovídá za veškeré škody. V případě nejasností nebo rizik zákonné povahy (například nedostatečné pojistné krytí) společnost cargo-partner ČR není povinna služby poskytnout nebo pokračovat v jejich poskytování. Informace o dodacích lhůtách a datech dodání, clu, poplatcích, daních a podobně jsou pouze informativní.

### Převzetí zboží, nákladka, poskytování služeb

Při převzetí zboží není společnost cargo-partner ČR povinna kontrolovat, jestli zboží není poškozeno, jestli jeho množství odpovídá nebo zboží nevykazuje vady a jestli je jeho obal vhodný k přepravě (s výjimkou viditelného poškození). Obzvláště u letecké dopravy může být nutná dodatečná kontrola včetně otevírání jednotlivých zásilek. Pokud se společnost cargo-partner ČR účastní provádění takových kontrol, její odpovědnost je omezena pouze na její hrubé zanedbání nebo úmyslné nezákonné jednání. Společnost cargo-partner ČR je oprávněna vydávat a zasílat přepravní dokumenty a v takovém případě jedná jménem a na riziko zadavatel respektive zástupce zadavatele. V případě zpoždění může být zadavateli účtováno zdržné. Společnost cargo-partner ČR bude podávat opravné prostředky (např. v případě rozhodnutí celních úřadů, konfiskací atd.) pouze v případě výslovných a zdůvodněných pokynů a po poskytnutí odpovídajících záruk.

### Platby, účtování

Veškeré uvedené sazby jsou bez DPH a případných dalších daní nebo poplatků. Pokud není písemně dohodnuto jinak, jsou faktury splatné okamžitě po přijetí. V případě dohodnutých platebních podmínek může společnost cargo-partner ČR pokračovat v poskytování dalších služeb do výše nezávisle nastavených kreditních limitů. Reklamací faktur musí být předány společnosti cargo-partner ČR písemně do 14 dnů společně s reklamačním protokolem, jinak bude faktura považována za přijatou bez výhrad. V případě pozdní platby je zadavatel povinen zaplatit úroky a veškeré náklady související s vymáháním.

### Přepravní vybavení, kontejnery

Veškerá přepravní vybavení, obzvláště kontejnery, musí být vrácena v nepoškozeném stavu, čistě zametené a neznečištěné, bez jakýchkoli štítků, označení a čísel. Veškeré náklady vzniklé v případě nedodržení předcházejících požadavků budou účtovány zadavateli. Výměna palet, boxů a jiných přepravních prostředků bude společností cargo-partner ČR provedena pouze na základě písemné smlouvy.

### Pojištění, odpovědnost za škody

**UPOZORNĚNÍ: Přepravní pojištění není automatické! V mnoha případech je odpovědnost dopravce omezena nebo není dána.**

Společnost cargo-partner ČR odpovídá za škody dle VZPSSL a její odpovědnost v žádném případě nepřekračuje limity stanovené příslušnými mezinárodními úmluvami (obzvláště MÚ, VÚ, CMR, CIM, Haagská pravidla) a platnými podmínkami B/L-Terms, podmínkami AWB (viz [www.iata.org](http://www.iata.org), „rezoluce 600b“) a příslušných subdodavatelů, předpisy platnými pro smlouvu o přepravě věci, předpisy vydanými rejdaři, leteckými dopravci, přístavy a dalšími subjekty pověřenými k přepravě.

Příkazce bere na vědomí omezení odpovědnosti společnosti cargo-partner ČR resp. dopravců za škody v případě neuzavření SVS - pojištění! Bez ohledu na ustanovení čl. IV, odst. 4.4.1. VZPSSL je odpovědnost cargo-partner ČR za přepravu omezena v souladu s příslušnou mezinárodní úmluvou. Bez ohledu na dohodnutý způsob letecké nebo námořní přepravy mohou být přepravy (jejich částí) zajištěny jako pozemní. Údaje týkající se hodnoty zboží na přepravních objednávkách, fakturách, nákladních a jiných dokumentech nezvyšují hodnotu odpovědnosti společnosti cargo-partner ČR bez výslovného písemného souhlasu společnosti cargo-partner ČR. Společnost cargo-partner ČR nikdy nepřijímá zvýšenou odpovědnost, aniž by bylo výslovně podloženo písemnou smlouvou.

V případě požadavku společnosti cargo-partner ČR zajistí přepravní pojištění (pojistná prémie, sjednání, management) s pojistným krytím pro případ poškození/ztráty až do plné hodnoty nákladu.

Takové pojištění však bude uzavřeno až na základě výslovné písemné objednávky podle platného znění „Allgemeine Österreichische Transportversicherungs Bedingungen“. Cenová nabídka společnosti cargo-partner ČR zahrnuje pojistnou prémii placenou pojistiteli a odměnu cargo-partner ČR za sjednání a management pojištění.

#### Ochrana dat a soukromí

Objednávkou u společnosti cargo-partner ČR příkazce souhlasí s tím, že jeho osobní údaje mohou být zpracovány a elektronicky uloženy v rámci skupiny a že může být společností cargo-partner ČR kontaktován za účelem informování o speciálních nabídkách, produktech a službách. Tento souhlas může být kdykoli zrušen. S poskytnutými údaji bude zacházeno přísně důvěrně a nebudou předávány třetím osobám, pokud to nebude nutné k řádnému poskytování příslušné služby.

#### Ostatní

Neplatnost jednotlivých ustanovení těchto podmínek nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení. Vzdání se práva (jednorázově nebo opakovaně) trvat na striktním plnění kteréhokoli ustanovení těchto Podmínek nebo je vymáhat nesmí být vykládáno jako upuštění od ustanovení nebo nároku. Všechny smlouvy uzavřené se společností cargo-partner ČR podléhají českému právu bez střetu zákonných pravidel. Místem jurisdikce se dle volby cargo-partner ČR sjednává Praha, příslušný soud dle sídla cargo-partner ČR.

cargo-partner ČR neodpovídá za žádná zpoždění ani žádné jiné negativní důsledky, které mohou vzniknout v důsledku vyšší moci, přičemž vyšší moc znamená jakoukoliv okolnost, kterou cargo-partner ČR nemůže přiměřeně ovlivnit, včetně následujících:

- (a) přírodní události, povodně, sucho, požár, zemětřesení nebo jiná přírodní katastrofa;
- (b) epidemie nebo pandemie popřípadě krizové opatření vyhlášené orgánem veřejné moci při epidemii nebo pandemii;
- (c) teroristický útok, občanská válka, občanské nepokoje nebo výtržnosti, válka, hrozba války nebo příprava na ni, ozbrojený konflikt, uvalení sankcí, embargo nebo přerušování diplomatických styků;
- (d) jaderné, chemické nebo biologické znečištění nebo sonický třesk;
- (e) jakýkoli zákon nebo jakákoli opatření přijatá vládou nebo veřejným orgánem, včetně uložení vývozního nebo dovozního omezení, kvóty nebo zákazu;
- (f) stávky, protestní akce nebo výluky;
- (g) přerušování nebo výpadek veřejné služby.

Vládní instrukce/restrikce mohou ovlivnit proveditelnost objednávek letecké/námořní/ železniční a pozemní přepravy.

Blokády přístavů/silnic/hranic/uzavření přechodů/nedostupnost přípojek chlazení mohou způsobit zpoždění dodávek a vést ke vzniku dodatečných nákladů jako jsou: skladné, demurrage, detention, stojné a další. Veškeré takovéto dodatečné náklady musí být uhrazeny objednavatelem/majitelem zboží. cargo-partner ČR učiní veškerá opatření v rámci svých kapacit, aby zajistil plynulý pohyb zboží a udržel v chodu dodavatelské sítě svých zákazníků.

**BUĎTE NAŠÍM INFORMÁTOREM:** Pokud jste si vědomi jakéhokoli **druhu protiprávního jednání, porušení předpisů nebo nezákonného jednání**, nahláste to prosím prostřednictvím webové stránky [whistleblowing](http://whistleblowing) nebo pošlete podrobný popis na e-mail: [whistleblowing@cargo-partner.com](mailto:whistleblowing@cargo-partner.com)

Neváhejte se ozvat, protože **BEREME TO OSOBNĚ!**

Odevzdáním vašeho nákladu k přepravě firmě cargo-partner ČR prohlašujete, že jste ověřili hmotnost nákladu v souladu s platnými předpisy SOLAS týkajícími se „ověřené hrubé hmotnosti“ platnými od 1. července 2016 (k dispozici na [www.imo.org](http://www.imo.org)) a nahradíte firmě cargo-partner ČR, jejím agentům a partnerům jakékoliv a veškeré škody vyplývající z nesprávné specifikace hmotnosti, včetně pokut za překročení maximálního užitečného zatížení, škod / zpoždění v důsledku vyložení konsolidovaného nákladu třetí strany nebo zpoždění při nakládce lodi.

cargo-partner ČR s.r.o., Aviatická 1048/12, Ruzyně, 161 00 Praha 6