

Условия, при които превозачът се съгласява да извърши превоза:

Заявката – договор се счита приета с всички нейни условия от превозача при изпращане на имейл-адреса му при липса на възражение след получаването ѝ и при липса на обратно съобщение за не доставена поща. Ако до 1 час след получаване на тази заявка (вкл. на имейл-адрес) същата не бъде мотивирано отказана от Вас, тя се счита приета и потвърдена съгласно член 292, ал.1 от ТЗ и за частично или пълно неизпълнение на транспорта ще дължите неустойка в размер на 250 Евро за всеки заявен за товарене, но ненаатоварен или отказан автомобил.

Забрана за преотдаване:

Превозачът няма право да публикува в онлайн платформи или да предоставя извършването на транспорта по настоящата заявка на последващи подизпълнители без писмено разрешение от карго-партнер ЕООД. При установяване на подобна практика си запазваме правото да откажем изпълнението на транспорта и да начислим неустойка в размер на 250 евро за всеки заявен автомобил.

Дотоварване:

Ако в заявката-договор е посочено, че товарът е комплектен - FTL (товарят се стоките само на един клиент товародател), то е недопустимо товаренето на стоки и на друг клиент (товародател). При нарушаване на тази забрана превозачът дължи неустойка в размер на 250 евро за всеки един случай на нарушение.

Защита на клиента:

Заявката е конфиденциална и превозачът няма право да я показва на трети страни. Карго-партнер ЕООД има право да предяви претенции за всички претърпени загуби и пропуснати ползи причинени от превозача, изразяващи се в накръняване на търговските отношения на карго-партнер с товародателя.

Всеки контакт с получателя, освен за целите на своевременното изпълнение на договора за превоз е забранен без писменото съгласие на карго-партнер ЕООД

ЧМР застраховка

Моля да ни бъдат изпратени транспортен лиценз и застрахователна полица!

Превозачът трябва да притежава всички необходими документи и разрешителни за извършване на съответния вид превоз, както и да има валидна ЧМР застраховка в размер на минимум 200 000 евро за подадения автомобил.

Задължения и правила за безопасност

Подаденият автомобил трябва да е със здрав брезент и под, минимум 15 годни колана, подложки против приплъзване, подложки ъгли, каска, обувки с метална защита и друго необходимо за безопасността на товара, водача и трети лица.

Свободен срок за товарене / разтоварване без компенсация за престой: 24 часа, който не включва почивни дни и евентуален престой за митнически формалности. Рекламации за неустойки за извъннормен престой се представят писмено, в срок до 24 часа освобождаване на автомобила, в размер на реално причинените вреди, но не повече от 10 евро на час и 100 евро на ден. Рекламации няма да се разглеждат, ако не са придружени с оригинална товарителница, заверена от получателя с име, подпис и отметки на часа на пристигане и освобождаване на автомобила.

При навлизане в зоната на товарене/ разтоварване екипажът е длъжен да се спазва предписаните изисквания за безопасност.

Шофьорът е длъжен да консултира и напътства при товарене изпращача относно правилното натоварване на автомобила с оглед да се избегне рисковете от повреда на товарите, товарното помещение и от евентуално претоварване на ос.

При констатиране на нередност шофьорът е длъжен веднага да спре товаренето и да уведоми отговорния спедитор за това. Всички повреди, щети или глоби в резултат на неправилно натоварване или претоварване на ос са за сметка на превозача, в случай че шофьора не е сигнализирал при товаренето, не е посочил резервите си в оварителницата или не е взел необходимите превантивни мерки.

Забранява се претоварване на стоката без съгласуване и писмено разрешение от страна на карго-партнер ЕООД, особено в складове без застраховка на отговорността на складодържателя към трети лица. За всяко констатирано нарушение се задължават да заплатите неустойка в размер на 250 Евро на пратка/пакет, като същевременно неустойката не освобождава превозача от отговорност за повреди, липси, загуби или други вреди, настъпили вследствие на претоварването.

Превозачът е отговорен за липса, повреда и забавяне на товара от момента на приемането му за превоз до доставянето му. Превозачът трябва да уведоми спедитора в най-кратък срок в случай на забавяне на доставката.

Превозачът е длъжен да предаде товара единствено на посочения от нас адрес. Разтоварване на различен от упоменатия в тази заявка-договор адрес е допустимо само след наше изрично писмено съгласие. При разтоварване на адрес различен от посочения в заявката превозачът е отговорен за всички финансови загуби причинени от това му действие.

Превозачът дължи неустойка на карго-партнер ЕООД в размер на 200 Евро на ден за всеки ден забава (или % върху договореното навло за всеки ден забава) от предвидения краен срок за извършване на транспорта, както и при несвоевременно явяване на товарния пункт. Задължителните паузи следва да бъдат проведени на охраняемия паркинг места съгласно препоръките IRU.

Превозачът и екипажа са длъжни да организират и спазват писмените инструкции при превоза на опасни товари съгласно ADR

Изискване за подаване на информация:

При потвърждаване на заявката моля изрично да потвърдите номера на камиона, с който ще бъде извършен транспорта. При евентуална промяна на номера на камиона моля незабавно писмено да ни уведомите. Ако на адреса бъде изпратен и се яви камион, за който се установи, че е с номер различен от този, посочен от превозача предварително дължите неустойка в размер на 50 евро за всеки отделен камион като карго-партнер ЕООД си запазва правото да насочи към Вас всички финансови претенции на нашите клиенти от посоченото неизпълнение.

Моля да ни информирате за име и фамилия, както и мобилен номер на шофьора. При неспазване на това условие си се задължавате да ни заплатите неустойка в размер на 26 евро за всеки отделен случай.

Превозачът е длъжен да ни потвърди натоварването/разтоварването на стоката най-късно до 3 часа от/преди самото натоварване/планирано разтоварване. При неспазване на това условие се задължавате да ни заплатите неустойка в размер на 25 евро за всеки отделен случай. Превозачът трябва да уведоми спедитора в най-кратък срок в случай на забавяне на доставката.

Шофьорът е длъжен да следи за състоянието на опаковките, броя и вида на колетите, които се товарят в автомобила. При наличие на повредени опаковки, приневъзможност за установяване на състоянието и преброяване, при установяване несъответствие в броя/вида на действително натоварените колет и тези описани в настоящата заявка и в CMR товарителницата, както и други подобни несъответствия, шофьорът е длъжен:

- Да ни информира незабавно,
- Да не напуска товарния адрес до наше потвърждение
- Да нанесе забележки си в клетка 18 на товарителницата.

Щети или допълнителни разходи произлезли от липса на контрол, от несъответствие между заявеното, обявено и превозеното количество, вида и състоянието на опаковката / стоката, ще се отнесат за сметка на превозача.

Превозачът е длъжен да предоставя информация за движението на автомобила ежедневно по и-мейл или с sms, поне един път дневно, и без да се налага да напомняме. Подаването на невярна или ненавременна информация подлежи на санкциониране.

С поемането заявката, приемате да предоставите информация и да потвърдите за натоварването и разтоварването, както и да приложите снимка на ЧМР-то в реално време, чрез линкът предоставен заедно с тази транспортна поръчка.

Ако това по някаква причина не е възможно по време на изпълнението на транспорта, информацията трябва да бъде предоставена не по-късно от:

Актуализиране статуса на натоварване / разтоварване

- до 72 часа от договорената дата за натоварване / разтоварване за заявки тип **Economy**
- до 48 часа от договорената дата за натоварване / разтоварване за заявки тип **Priority**
- Веднага да ни информирате по телефон / имейл за всяко настъпило събитие или промяна за заявки тип **Emergency**

Снимка на ЧМР-то

- до 72 часа от договорената дата за разтоварване за заявки тип **Economy**
- до 48 часа от договорената дата разтоварване за заявки тип **Priority**
- Веднага след разтоварване за заявки тип **Emergency**

ДО ТРИ ДНИ СЛЕД ДОСТАВКАТА ИЗПРАТЕТЕ СКАНИРАНО КОПИЕ НА ЧМР-ТО НА СЛЕДНИЯ ИМЕЙЛ АДРЕС: valentin.krastev@cargo-partner.com ! В СЛУЧАЙ НА ЗАБАВЯНЕ МОЖЕ ДА ВИ БЪДЕ НАЛОЖЕНА САНКЦИЯ В РАЗМЕР НА 15 евро!

Условия на плащане:

МОЛЯ, НЕПРЕМЕННО ВПИСВАЙТЕ НОМЕРА НА ПОЗИЦИЯТА ВЪВ ФАКТУРИТЕ!!!

ПРИ ЛИПСА НА ТОЗИ НОМЕР ФАКТУРИТЕ СЕ ВРЪЩАТ!!!

ФАКТУРИ СЕ ИЗПЛАЩАТ САМО СРЕЩУ МИНИМУМ ДВА ЕКЗЕМПЛЯРА ОТ ЧМР ТОВАРИТЕЛНИЦАТА!!!

Заплащането се извършва не по-късно от 30 дни от доставката на стоката, след предоставяне на оригинална фактура и минимум два екземпляра ЗАБЕРЕНО ОРИГИНАЛНО ЧМР и оригинална термо лента (за пратки под температурен режим) в срок до 15 дни от датата на разтоварване. При предоставяне на оригиналните документи по-късно от 15 дни от датата на разтоварване, срокът на заплащането на фактурите се увеличава до 60 дни.

Предоставяне на възможност за скonto от превозвача (до 4 дни от получаване на оригинална фактура и заверено оригинално ЧМР срещу 4% от стойността на навлото и до 20 дни срещу 2%, но не по-малко от 15 евро.)

Сконтото плащане се извършва при предоставяне на два броя чисти товарителници CMR (без забележки) и оригинална фактура.

Ако до 45 дни не ни предоставите оригинални фактура и две копия от ЧМР декларирате, че се отказвате от финансови претенции по съответния транспорт.

Изисквания за задължителното минимално възнаграждение:

С приемането на тази заявка Вие специално потвърждавате, че спазвате регламентите за минимални почасови и трудови ставки и задълженията Ви за отчетността им в страните, в които оперирате. Превозвачът съблюдава за спазването на законовите изисквания за работни часове и часове за шофиране. Задължението за минималното възнаграждение е ефективно и по отношение на служители на подизпълнители, наети от вас, както и временно заети лица, наети от вашите подизпълнители. В случай на нарушение на горепосочените задължения от вас, карго-партнер ЕООД има право да прекрати съответната заявка без предизвестие. Освен това карго-партнер ЕООД има право да задържи дължимите Ви плащания. За всяко констатирано нарушение дължите на карго-партнер ЕООД неустойка в размер на 7.500 евро.

Други:

С приемането на настоящата заявка потвърждавате спазването на всички приложими правни регламенти относно транспорта във всяка страна и по маршрута и в тази връзка няма да допускате ангажиране на нашата отговорност при установено Ваше нарушение.

Страните по настоящата заявка-договор приемат за приложими в отношенията между тях и Общите следиторски и складови условия на Националното сдружение на българските следитори⁴, които са обявени и на разположение на интернет сайта на сдружението.

Всички предвидени неустойки и обезщетения в настоящата заявка-договор могат да бъдат приспадани (прихващани) от дължимото към превозвача навло, за което той дава съгласието си с настоящата клауза

С ПРИЯТЕЛСКИ ПОЗДРАВИ